

安全第一



保护魔法
健康、安全和安保

员工手册

www.protectingthemagic.com



保护魔法
健康、安全和安保



关于我

魔法手册持有人

我的直属经理姓名

我所在团队（或部门）



保护魔法

献给魔法伙伴们的魔法手册。

内容：

★ 简介	5	★ 火灾防护	24
★ 安全六字魔咒	6	★ 灭火器（灭火设备）	25
★ 政策阐述	7	★ 急救	26
★ 水族展览与动物安全	8	★ 食品安全	27
★ 化学品安全	10	★ 风险识别	28
★ 儿童保护	12	★ 事故报告	29
★ 电脑应用	13	★ 信息安全	30
★ 帮助残疾人	14	★ 人力搬运	32
★ 驾驶安全	15	★ 人身安全	33
★ 毒品、酒精与吸烟	16	★ 游艺设备与景点	34
★ 电器安全	17	★ 安保	36
★ 员工职责	18	★ 滑倒、绊倒与坠落	37
★ 高空坠落	20	★ 默林大家庭	38
★ 消防安全	22	★ 发出您的声音	39

简介

默林致力于为游客提供奇妙的魔幻体验，打造欢乐的难忘旅程。可挥洒魔法从来不是件简单之事，这同时需要严格遵循健康、安全和安保方面的最高标准。

默林是如何做到的呢？我们采用了三种特殊方式：

- 1 采用最先进的体系与最佳做法。
- 2 不论是游艺设施的设计、主题公园的营运抑或是幕后工作，默林始终不忘遵循健康、安全和安保方面的严格规定。
- 3 并让这种严格的规定成为常态，融入默林人的基因，永不消失。

默林人称之为“保护魔法”，现在轮到您了。

每个默林人都有义务保护游客、同事及生活在这儿的动物们，即使是蜘蛛也不例外。

怎样才能为“保护魔法”贡献自己的一份力量呢？这并不难。请严格遵守本手册中的基本规则。默林设有全球健康、安全和安保规则，而您所在的工作场所也会制定一些其他特定的规则。您也需要进行全面了解那些规定。

若我们能够充分重视健康、安全和安保问题，默林将不负游客信任，在保障安全的前提下，创造出令人惊叹的欢乐体验，让游客享感到头晕目眩，眼花缭乱的乐趣！



安全六大规则（魔咒）

显而易见，如果您希望保护魔法，那您也需要拥有魔法。咒语，应尽可能准确。因此，我们规定了“安全六字魔咒”。让它成为您日常工作的一部分，尽自己的一份力量。

- 1 **开动大脑**——做任何一个工作前凡事要考虑到“安全第一”。
- 2 **正确行事**——遵守所有安全制度、标识和操作方法。
- 3 **保持警惕**——保证游客、同事和动物的安全。
- 4 **花一分钟**——时刻保持您工作区域的安全、安保稳妥和整洁。
- 5 **告知我们**——任何不安全事件均应立即上报，任何无把握情况均应随时询问。
- 6 **帮助大家**——分享您对提高安全管理的想法。

请记住：我们在默林所付出的一切都出自于对快乐有趣经历的热爱。这其中便包括健康、安全和安保工作，只为保证我们的游客能拥有无与伦比的奇幻乐趣，留下难以磨灭的记忆！

政策阐明

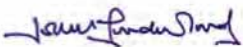
默林方法

为不断实现高标准的健康、安全与安保水平，我们所作出的承诺，所展现的热情，是默林战略愿景的重心。我们必须始终尽可能地保证安全的运营环境，只有这样，我们才能真正不负游客所望，不辜负职员与股东的信任。因此，除了遵守相应的法律规定外，默林不断努力奋进，争取在健康、安全和安保方面取得更为突出的成绩。

为此，我们需要创建一个有效的健康、安全和安保管理体系，获得恰当的组织机构支持，以及管理层作出的真正承诺。此外，为保证每一个默林人都能够充分履行职责，相互间的有效沟通显得至关重要。我们需要有效管理风险，设定积极主动的维护保养程序与适当的工作体系，并对其进行定期评审与审核。

保证有效的防护是我们的最终目标，这需要良好的体系与培训支持。而这也将帮助我们避免一定的业务损失。为此，管理层与职员必须齐心协力防止事故的发生，共同“保护魔法”。我们将向全体人员提供集团健康、安全和安保政策复件，以及更多详细的现场信息。

SIR JOHN SUNDERLAND
董事长



NICK VARNEY
首席执行官





水族展与动物安全

即使您的工作不会与动物产生直接接触，但您也需要了解部分主要问题，以便于您能反馈建议。

正如您所预期，水族展与动物景点均设有严格的法规限制。最重要的是，我们对自身也实行严格的控制和制定了操作规定。在您可以进入水族展和景点附近工作前，您将接受正确的培训，并获得特别的许可。

我们无法预知动物的举动——这是它们的天性。因此，尽管动物或展品看起来十分安全，您仍需要留心注意。若它们觉得受到威胁，则可能表现出攻击性。此外，通过与动物的躯体、笼舍、用水或废弃物接触，可能轻易感染其携带的细菌或沾染其他污物。

而我们接触到的一些动物可能分泌毒液，此类毒液有时会使人体快速产生严重影响。（请提高警惕！）

当您接近动物或其笼舍、食物或废弃物时，您必须采用温水与抗菌香皂彻底清洗双手，同时遵循该种动物的处理或卫生规定。





若您被某种动物咬伤或抓伤，请立即告知直属经理，接受正确的急救处理。

此外，孕妇或可能怀孕者应尽早告知直属经理。

若发现下列情况，请立即告知动物护理团队，或监督人员：

- 动物行为异常，或表现出紧张或受伤的迹象。
- 笼舍受损——玻璃裂纹，铁丝网上有孔洞等。
- 动物可能逃离笼舍（危险！）
- 游客进入笼舍。
- 游客击打玻璃或未经许可投食。





化学品安全

不管怎样，您在工作中都有可能接触到化学品或危险物质。

尽管我们努力让您尽可能少地接触化学品，但操作化学品仍有可能是您工作中的一部分。这就应清楚说明：若您确实接触到化学品，遵守正确的安全措施十分重要，这将保护您和您的同事，以及默林的游客。

- 您在工作中使用的每种化学品都有其制造商提供的安全技术说明书。
- 其中包含安全使用的重要信息。请在使用化学品前阅读了解！
- 接受过安全使用培训后方可使用化学品。
- 使用正确的个人防护装备 (PPE)，如手套、护目镜等。
- 保证使用正确的浓度——可能需首先进行稀释。
- 化学品闲置不用时请上锁放置，避免儿童游客误食！（或其他游客误食。）
- 化学品的存放位置高度应低于头部高度，可防止它们掉落在人的身上。
- 应使用特殊橱柜（可容纳蒸汽）存放易燃化学品。
- 尽可能使用危险有害程度最低的化学品。
- 保证存放化学品的容器上均贴有适当标签。

当你看到一个化学品容器时，重要的是了解其标志的含义。



剧毒品 / 有毒品



腐蚀品



易燃品



有害 / 刺激性品



氧化品



爆炸品



有害环境



压力气体



影响呼吸系统：
致癌 / 致突变



儿童保护

我们希望为儿童游客带来难忘的奇幻之旅，让他们在默林体验欢畅的游乐时光。

但是，他们始终是没长大的孩子，有时候他们会迷路，可能存在被某些坏人劫持的风险。

我们需要特别注意这点，尤其是以下方面：

- 留意没有成年人陪同的少年儿童：保证他们一切正常，不处于危险之中。
- 留意儿童身边是否有人行为异常或不恰当。
- 若发现任何异常情况，请告知直属经理或监督人员。
- 当陌生人接触儿童时，须密切留意。

在培训期间，您也将学习相应流程，以应对儿童迷路情况或帮助父母寻找走失的孩子。为避免出现不必要的指责，当您与儿童单独在一起时，请始终处于闭路电视的监控范围或他人的视线范围内。（小提示：很明显，本条规定并不适用于您自己的孩子）

若在我负责的景点内发现走失儿童，我应该：



若您的工作涉及电脑应用，此处的几点建议可以帮助您更舒适地工作。

这些建议在您使用其他种类显示器时也有所助益，如游艺设施控制屏、商店内的屏幕或闭路电视监视器等。姿势不当是背部发生问题的主要原因。花些时间调整适当的姿势，定时休息。（这是官方意见，默林人无需一天 24 小时不间断工作。）

座椅

- 调整靠背，让您的背部处于笔直状态。
- 调整座椅高度，让您的双眼与监视器顶部处于同一水平线，或略低于此。当您理解这样做时，您将惊诧于自身工作效率的提高。
- 确保坐姿的舒适性。您觉得舒适吗？不错？好，请继续。

布置

- 给自己留出工作的空间，您是一个人，而不是一个数字。
- 保证键盘与鼠标近在手边，使其发挥更大作用。

屏幕

- 调整屏幕位置，避免反光。
- 保证无屏幕闪烁情况。
- 保持整洁！

您

- 使用键盘 / 鼠标时，手臂与手腕应处于一条直线。
- 座位正对屏幕（背对而坐将大幅影响效率）。
- 试着让工作更加多样化。



帮助残疾人

残疾人指的是因肢体或精神障碍而难以参与一般日常活动的人群。

而这种障碍指的是长期的身体或精神问题，而非骨折等暂时性情况。

在默林工作，您将极有可能遇见身有残疾的同事或游客，但也许不一定能及时发现。许多人有着旁人难以发现的隐疾，他们往往不容易被关注到。

帮助他人：

- 在可能情况下，直接与残疾人交谈，而不是他们的助手。
- 不要假定 - 应将每个人都视为一个个体，尝试了解他们的特殊情况和需求。
- 明确自己能够为残疾游客与员工提供什么样的服务。
- 若他们乘坐轮椅，您需要蹲下与其保持平视。

确保您知晓在消防疏散时怎样帮助残疾游客。



根据估计，近三分之一的交通事故发生于当时正在工作的人员身上。

基于这点，我们所拥有的大量专用车辆也为工作人员带来了新的危险。

您真的需要亲自驾驶吗？

何不使用公共交通设施、参加视频会议、发送邮件，或干脆拨打电话？毕竟，谈话总是有帮助的。而且，这也能降低自身风险，实际上更具环保性。

若您一定需要亲自驾驶，请遵循以下最佳提示：

- 获得直属经理授权后方可驾驶车辆，同时需遵守所在工作场所规定的规程。
- 事前检查车辆情况，报告任何故障。
- 明确车辆所使用的燃料类型。若错误使用燃料，将损伤车辆引擎（这会让您后悔不迭）。
- 保证每个乘行人员均系好安全带。
- 为行车预留足够的时间。
- 天气状况也不得忽视，它可能影响行车时间与行车安全。
- 长途行车时，请适时休息。
- 尽量避免在高峰时段出行（出于各种理由）。
- 驾驶过程中不得使用手机。
- 不得违反法律！遵守限速规定，记住，您逃不过任何违章驾驶的惩罚。
- 若车辆发生故障，请远离车辆，待在安全区域内。





毒品、酒精与吸烟

道理也许十分浅显，但仍需清楚说明：为了您自己及同事与游客的人身安全和幸福，请在开始工作前做好充分准备，不得饮酒或吸毒。

游客、职员与商务访问者仅可在指定区域内吸烟，其他区域皆为无烟区域。若您有吸烟习惯，为他人着想，请在休息时段前往指定区域吸烟。





便携式电气设备

在接入任何设备前，请确认以下方面：

- 该设备是否适用于本工作及其条件？
- 该设备是否状态良好？
- 该设备是否运行正常？
- 该设备是否接受过安全性检查？
- 您是否接受培训，获得足够信息，能否安全操作该设备？

针对以上任何问题，若您无法给出肯定答案，请不要使用该设备，不要接通电源，而是与您的直属经理或监督人员联系。

烧伤与触电是最严重的危险。请保持注意，有时，少量电流也可能夺取您的生命。当您在高处作业（如在梯子上）时，触电可能使您从高处坠落。

安全建议：

- 尽可能使用 110 伏电流供电的设备或采用电池供电。
- 使用漏电断路器 (RCDs) 或接地漏电保护器 (GFIs)。
- 在干燥场所存放设备。
- 若工作场所较为潮湿，仅可使用经过恰当防护的设备。
- 使用电缆前，确保其不存在损坏情况。
- 及时通报任何故障。



职员责任

第一点：保护自身安全！这意味着：

- 开始工作前应保证充足的精力（工作日的夜晚请不要熬夜聚会！）
- 思考自己的工作职责。
- 若发现任何危险，立即叫停。
- 若需采取任何措施以保障自身安全，请告知我们。

第二点：保护他人安全。这意味着：

- 若您发现某物可能对某人（任何人员）造成伤害，请将其移除。
- 若无法移除，请向他们发出警告，并寻求帮助。
- 不得作出可能伤害他人之事。
- 不得对危险事物故意视而不见。



向游客提供世界级的奇幻乐趣可不是一件简单的事。要想做得好，首先得做得正确。因此，默林设置了许多政策、规程与行为守则。

不论冠有何种名称，它们始终是默林的规则，有其存在的理由，而您必须遵守。这些规则由来已久，制定者目的明确，保障工作所采用的特定方式能够保护全部人员的安全，这其中当然也包括您。

您的直属经理也将就此开展培训，助您了解工作与所在景点情况。若您对工作方式与安全性有更好的建议，请告诉我们！

若有任何疑问，请随时询问！随时随地，毫无例外。





高空坠落

“高空”是何含义？

简单来说，就是坠落可能伤及人员的地方。请记住，从任何高度坠落都可能伤及生命。我们不希望有此类事件发生。

所有高空作业必须保证：

- 经过正确计划。
- 考虑天气因素。
- 登高作业人员需经过适当培训，明确了解所需要做的防护工作。
- 使用正确设备。
- 使用的设备经过适当检查。
- 易碎面风险受到控制。
- 高空坠物风险受到控制。

若有可能，请在地面完成工作，使高空坠落事故发生的几率降至零！
例如，尝试以长手柄工具替代阶梯。

请记住，不仅仅是登高作业人员，任何人都可能遭到高空坠落威胁。我们的部分观景护栏与观景平台都是登高设施，游客也可能面临风险。因此，时刻注意观察四周情况是非常重要的，及时报告需要修缮的围栏。

只有经过培训，并拥有正确工具，方可参与登高作业。







人人都需要明确安全出口的位置，以及最近的逃生路线。若您并不知晓所在工作场所的消防程序，请立即告知您的直属经理。

若发现火情，请拉响警报。只有经适当培训，且能够保障自身安全的情况下，方可参与灭火。请记住：灭火器仅适用于小型火灾（火灾初期），不要将自身处于危险境地。

了解发生火灾时应该做些什么，这样较为明智。为此，请做到以下方面：

- 熟悉所在工作场所火警警报的声音。
- 了解安全出口的位置。
- 明确火灾时紧急集合地点的位置。
- 了解灭火器及消防水管卷盘的位置，及其使用方法。

若所在工作场所设有消防疏散通道，则您可通过入职培训了解更多相关信息。

请记住：保护生命（同样包括您自己）是最优先考虑之事。

我们展馆的火灾紧急集合地点位于：



预防火灾

显然，将火灾扑灭在初始阶段是我们最应该做的事情。这其实很简单：保证着火源（如烟头、热球、加热器或电火花）远离易燃物品（如垃圾、热源、囤积的货物或易燃化学品）。这里给出了一些预防火灾的提示方法。同时请记住，及时汇报情况，以便我们进行分类！

- 不得阻塞安全通道。
- 不得使用楔形物使其处于开启状态。
- 以适当方式储存易燃物。
- 确保灼热表面经过适当的隔热处理。
- 不得覆盖或阻塞通风网栅。
- 保证全部电气设备通过检测。
- 做好工作场所的整洁，不堆积垃圾。
- 遵守吸烟及动火作业（如焊接）的规章制度。



不同的灭火器设计用于扑灭不同类型的火灾。

- 请仔细阅读标签，确保选择正确的类型。
- 只有经过培训且自身确定会使用的前提下，方可使用灭火器。
- 决不可让自己或他人身处险境。

水基型灭火器——用于固体材料（如木材、布料和纸张）的自由燃烧火焰。

- 电器设备附近或燃烧液体不得使用。

干粉灭火器——所有类型火灾均可安全使用。

二氧化碳 (CO₂) 灭火器——用于电气火灾及液体燃烧。

- 使用塑料漏斗引导喷嘴。
- 使用时不得接触喷嘴。
- 高压灭火器——不得对准轻质材料（如纸张）。

泡沫灭火器——用于燃烧的液体。

- 喷射于火焰上部，形成泡沫覆盖层。
- 不得直接对准火焰。
- 不得在电器设备附近使用。

湿化学灭火器——用于食用油脂。

- 直接喷射火焰，在表面形成覆盖层。

灭火毯——用于扑灭小型火灾。

- 若人员身上着火，令其躺倒，用灭火毯将其裹住灭火。

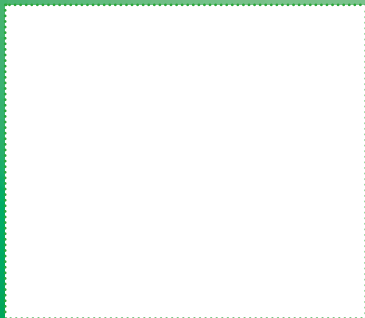


急救

在工作时，您的重要任务是保护自己与他人。然而，游客可能出现不适或发生意外，因此您需要了解急救措施。

- 需要明确，您知道如何求助。
- 在可能情况下，与受伤或不适人员待在一处，尽可能施救。简单地宽慰他们，告诉其救援人员正在赶来，这样可以有效缓解形势。
- 若人员身受轻伤，则必须由经过正确急救培训的人员立即处理。只有经过培训的人员方可实施进行急救或治疗。
- 填写事故报告表与目击者报告表。

这是我怎样得到急救人员帮助的方法：



什么促使您决定就餐地点？菜单？就餐氛围？您饥肠辘辘的胃告诉您，如果再不进贡美食就让您有得好受？

大多数人会因为设施及人员环境选择餐厅。这意味着干净卫生的外观，与所有盒子套上布罩、记录温度曲线同样重要。看起来干净卫生的最佳方法是什么呢？很简单，真正做到干净卫生。

不论是每天制作一千只汉堡包或在商店中更换“选择与组合”装置，您都是在与食品打交道，所以您需要遵守同样的基本原则。如果您的工作与食品有关，我们将向您提供适当的培训，让您明确自己该做什么。

请记住以下几个关键点：

- 身着正确的制服（保证干净整洁！）
- 填写所有相关表单，如开启、关闭和清洁核查表，及温度曲线等。
- 即刻报告任何疾病、传染病及人身损伤。
- 不制作、使用或食用过期物品。
- 保证在存货的流通时，先使用最先入库的存货。这被称为“先进先出”（FIFO）。
- 使用厕所、擦鼻涕、接触现金、处理垃圾、吸烟或清扫后清洗双手。
- 使用正确的拖把，虽然道理显而易见，但我们仍要提醒，一定不能将厕所用拖把用于食品准备区域！





风险识别

危险指的是可能对人员产生伤害的事物。

您需要知道怎样识别危险。若能事先识别危险，您将更有机会提前采取行动，防止人员受伤。

危险可能是某些不安全的事物，如被堵塞的安全出口、被溅湿的地板或缺失的栅栏柱。危险也可能是某些不安全的人员，如在景点内奔跑的人员、跳过栅栏的人员或不携带任何安全防护装备站立于屋顶的人员。

若发现危险，请采取如下四种措施：

- 1 在能确保安全的前提下，消除任何即将发生的风险。
- 2 判断是否需要隔离或清空该区域以保护人员安全。
- 3 呼救，并告知直属经理。
- 4 在必要情况下，安慰现场人员。

直属经理将进行风险评估，识别您所处景点的一般危险或可预知危险。评估结果将清晰的阐明所需采取的措施，以避免人员因危险而受伤。

您所接受的工作培训将包含这些方面的内容。这意味着什么呢？这意味着我们又有了一个遵守规则极好的理由！

事件报告



虽然我们讨厌事故，但却无法完全避免。

您必须尽快向直属经理报告所有出现的事故、人员损伤、未遂事故、不安全情况及不安全行为，填写相关的事故 / 事件报告表。

未遂事故：

原有可能但实际并未造成损伤的小事件。

不安全的情况：

工作场所出现的不符合要求的情况，可能导致事故发生。

不安全行为：

威胁到他人安全的人员行为。

汇报的此类情况越多，我们越能够尽快采取措施，防止伤害发生。

我汇报事故 / 事件情况的对象是：

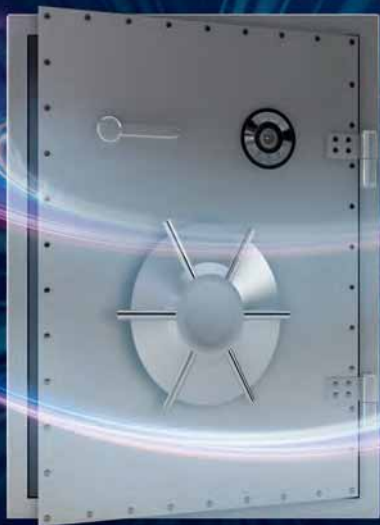




信息安全

保证数据安全是一项重要的工作。

不论其他，我们并不仅仅为自己的数据负责，我们也需要为游客的数据负责。丢失了数据，魔法也将随之消失。这也解释了为何“保护魔法”意味着保护我们的数据。其中涉及三大主要因素：**硬件、软件及小心提防。**



硬件

您有责任照看默林提供的任何 IT 设备：

- 像对待自有物品一般对待默林提供的设备，甚至更细心。其中包括电脑、手提电脑、电话和其他移动设备。
- 不得将设备单独留在办公室或公共场所。
- 若携带 IT 设备出行，请妥善保管，不得将其置于汽车后座或脚边，乘坐公共交通工具时须保持时刻注意。
- 在离开前须锁定设备（如 Ctrl+Alt+Del 或类似操作）。
- 除非所在的 IT 团队表示许可，否则不得让他人使用您的 IT 设备。

软件

默林将向您提供所需的全部 IT 设备，助您完成魔法工作（不客气～）。其中包括软件：

- 安装自己的软件可能干扰默林 IT 系统，因此不得购买、下载或上传您自有的软件，IT 服务平台将为您完成此类事项。
- 不得关闭或卸载设备中已经安装的软件。他们自有其存在的理由，保留原有的软件。
- 若您需要在工作电脑中安装任何软件，请告知 IT 部门，他们会帮您安排。

请记住：若您丢失或损坏任何 IT 设备，则可能需要对此作出赔偿，甚至面临纪律处分。这绝不仅是玩笑。

保持警惕！

在公共场合时应格外小心。可能有他人在暗处偷听，因此请注意有关默林的言论，不得讨论机密信息。始终谨记，您若在公共场合查看默林信息，其他人也很有可能看见。



人力搬运

背部不适？这是一种常见情况，即使您没有，身边其他人也可能存在。既然是常见情况，那应该怎样避免呢？

实际上很简单：

- 首先，停下来，开始思考一下。
- 确认是否身着恰当的服装和鞋子。
- 计划用力——尽可能使用搬运工具。
- 计划您的路线——地面条件如何？是否存在障碍物？
- 从平衡位置开始，朝向您的目的地前进。
- 屈膝，背部保持笔直，稍微随负重向前倾。
- 抓牢。
- 平稳提起，站直双腿。
- 不要弯曲身体。
- 使负重物尽可能贴近身体。
- 放下负重物后调整位置。

若认为搬运重物可能伤到自身，可以拒绝（当然需要委婉拒绝）。或者，可以合理使用手推车或类似工具，或请求他人帮助。若必须搬运较重物件，请确保自身能力足以实施，并采取适当的技巧保护您的背部。

若物件过重，请立即停止搬运，寻求帮助。





受到游客作出人身攻击的情况极少（谢天谢地）。然而，若您因某位游客或情况而感觉受到威胁，不要让自己身处险境，请立即寻求帮助。若您遭受攻击（不论多么轻微），您必须向直属经理汇报，他将向您提供所需的建议与支持。

上下班途中

我们不希望您在上下班途中遭遇险境。特此提供一些建议：

- 避免一边使用手机通话一边行走，防止有人偷偷接近您。
- 若独自乘坐列车，尽量待在有其他乘客的车厢中；若乘坐巴士，则坐在靠近司机的位置。
- 留意周围行为异常的人员，但不可直接与其对峙，请及时汇报。
- 确保随身物品安全，贵重物品不得离开视线范围。
- 尽量与相识的人一同出行。（如果是相识且喜欢的人则更加理想。）

独自工作

有时，您可能需要独自工作。在恐怖电影中，这可是在劫难逃的前奏。但这不是恐怖电影，所以您无需害怕。相反，您需要：

- 知道怎样与人联系。
- 设置一个预定的时间，让联系人与您联系确认情况。
- 不做任何危险的事情。
- 除非直属经理许可，否则不得单独工作。



游艺设施与景点

在默林向公众开放一项游艺设施前，从设计批准流程到早晨的检查，每个步骤都有着检查、测试与检测的工作任务。

每项游艺设施的操作均有着严格的标准，只有经过适当培训并获得许可的人员方可操作游艺设施，或参与相关工作。即使您无需单独参与游艺设施的工作，您仍需了解一些基本原则，以便您能汇报一些情况。

明确游艺设施的限制条件，从而帮助解答游客的疑问。

如出现下列情况，立即向游艺设施操作员或监督人员汇报：

- 任何奇怪或不寻常的声响。
- 任何不寻常的气味。
- 任何物体从游艺设施中坠落。
- 游客明显违反游艺设施规定与限制条件。

若您实际从事游艺设施工作，不必担心，您将会接受更多相关培训！

若未接受特定的培训，获得相应的授权，并遵守特殊的规程，绝对不可进入游艺设施限制区域。





安保

默林景点较为知名，这可能使其成为不法分子的潜在目标。可能招致某些个人或组织的威胁，产生更为严重的后果，包括：

- 抢劫、非法闯入与劫持。
- 炸弹威胁、持枪袭击及恐怖袭击。
- 抗议人群。
- 针对默林团队的暴力袭击。
- 自然灾害。

您的直属经理将定期安排演习与审核，以应对类似情况，确保您已接受足够的工作培训。

默林的大部分区域均已安装闭路监控电视，有助于制止此类威胁的发生，并可协助警方调查。值得注意的是，调查工作中可以使用闭路电视监控中捕捉的画面，若发现任何不当行为，我们可就此采取纪律处分，严重者甚至面临解雇。

若发现任何可疑包袋或可疑行为，不应独自应对，请立即告知直属经理。

始终佩戴员工胸卡（除非出于安全考虑，获得不佩戴许可）。这一举措有助于保证建筑物与景点的安全。



滑倒、绊倒与坠落



滑倒、绊倒与坠落是工作场所造成人身伤害的最主要伤害事故，每个人（包括您自己）都有责任防止这类情况的出现。

良好的清洁卫生是重中之重，即保持区域整洁。（这还有助于预防火灾。）什么是良好的清洁卫生？即：

- 保持过道通畅，尤其是安全出口。
- 保证地板不存在绊倒危险（如电缆、盒子与包袋）。
- 使用垃圾桶——放置垃圾桶的原因，（不是为了“让您疲惫的双脚得以休息”）。
- 及时清洁溢出物。
- 保持桌面 / 工作区域的整洁有序。
- 尊重他人——不要让别人收拾不整洁的工作环境。
- 正确在货架子上放置物品，防止货物坠落。

此外：

- 工作时不得奔跑。
- 穿着正确的鞋子。
- 报告受损的地板面情况。

若发现有滑倒或绊倒危险，请采取措施！





默林大家庭

在默林，我们承诺致力于打造并维护一个安全健康的工作环境，这甚至可以说是一条默林法令。直属经理的部分职责如下：

- 确保景点的安全。
- 确保设备及时维护，可以安全使用。
- 考虑到可能存在的危险，确保所有人员都接受了保护人员安全的培训。
- 向团队提供支持与帮助，让所有人了解自己的应做之事。
- 倾听您的忧虑，采取行动防止人员受伤。
- 在危机情况时担负起负责人角色，并采取措施阻止该不安全的情况再次发生。

此外，您身边的其他人员也可以提供帮助：

- 技术团队——负责解决您发现的问题。
- 人力资源 / 健康安全安保团队——乐意向您提供建议。
- 您的同事们——他们将始终与您在一起。

在默林，您永远不会感到孤单！



发出您的声音



默林真正做到了重视每个人的意见。不必假意谦虚,您的意见很重要。事实上,您是默林“保护魔法”及保护人员安全过程中的核心。

也就是说,若您所担心的任何情况可能影响到人员的安全,我们希望您立即作出反馈。例如,当您发现一枚钉子突出围栏,不必等到下班,请立即告知我们。

在团队简报、其他会议,以及默林的年度“员工满意度调查”中,您都有机会将担忧之事告诉我们。





www.protectingthemagic.com

乐高、乐高标志、积木及旋钮配置
(the brick and knob configuration)、
小人仔及乐高乐园均为乐高集团商标

©2015 乐高集团。

© 默林娱乐，版权所有。

2015