

ปลอดภัยไว้ก่อน



คู่มือพนักงาน

www.protectingthemagic.com



ทั้งหมดที่เกี่ยวกับตัวฉัน

คู่มือแห่งมนตร์เสน่ห์นี้เป็นของ

ผู้จัดการของฉันชื่อ

ทีมของฉันคือ

คู่มือแห่งมนตร์เสน่ห์สำหรับผู้มีเวทมนตร์

เนื้อหา:

* บทนำ	5
* มนตร์คาถาหกคาถาเพื่อความปลอดภัย	6
* คำแถลงนโยบาย	7
* การจัดแสดงสัตว์น้ำและความปลอดภัยด้านสัตว์	8
* ความปลอดภัยด้านสารเคมี	10
* การปกป้องดูแลเด็ก	12
* การใช้งานคอมพิวเตอร์	13
* การจัดการต่อผู้พิการ	14
* การขับขี่ปลอดภัย	15
* ขาเสียดัด แอลกอฮอล์ และการสูบบุหรี่	16
* ความปลอดภัยด้านไฟฟ้า	17
* หน้าที่ของพนักงาน	18
* การตกจากที่สูง	20
* ความปลอดภัยด้านเพลิงไหม้	22
* การป้องกันกาเกิดเพลิงไหม้	24
* เครื่องดับเพลิง	25
* การปฐมพยาบาล	26
* ความปลอดภัยด้านอาหาร	27
* การรับรู้ถึงภัยอันตราย	28
* การรายงานอุบัติเหตุการณ์	29
* ความปลอดภัยของข้อมูล	30
* การขนย้ายโดยคน	32
* ความปลอดภัยส่วนบุคคล	33
* เครื่องเล่นและจุดนำเที่ยวต่างๆ	34
* การรักษาความปลอดภัย	36
* การสิ้นโกล สະดุด และหกล้ม	37
* ครอบครั Merlin ของคุณ	38
* เสียงของคุณมีความหมาย	39

บทนำ

เราอยู่ในธุรกิจที่มอบประสบการณ์ที่น่าจดจำ ประสบการณ์แสนสนุก ประสบการณ์น่าอัศจรรย์แก่แขกที่มาเที่ยว แต่ทว่าความอัศจรรย์ไม่ใช่เรื่องง่าย มันจำเป็นที่จะต้องใส่ใจอย่างเต็มที่ในการทำตามมาตรฐานด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัย

เราจะทำได้อย่างไร โดย 3 วิธีพิเศษ

1. โดยการใช้ระบบทันสมัยที่สุดและนำมาปฏิบัติจริงในพื้นที่
2. โดยการใช้ความขีดมั่นในการด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และ การรักษาความปลอดภัย เมื่อเราออกแบบเครื่องเล่น, เปิดทำการสวนสนุก หรือ ทำงานเบื้องหลังใดๆก็ตาม
3. โดยการรักษาความขีดมั่นนี้ตลอดไป มันคือดีเอ็นเอของเรา และมันจะคงอยู่ต่อไป

เราเรียกมันว่าการปกป้องรักษาเวทมนตร์ไว้ และคุณต้องรักษามันไว้อย่างนี้

ทุกคนที่ Merlin มีส่วนสำคัญในการปกป้องดูแลแขกที่มาเที่ยว คนในบริษัทของเราเอง และสัตว์ทั้งหมดที่เราดูแลด้วยเช่นกัน ไม่เว้นแม้แต่เหล่าแมงมุม

ดังนั้นคุณสามารถทำในส่วนของคุณเพื่อช่วยในการปกป้องรักษาเวทมนตร์ไว้ได้อย่างไร มันง่ายมาก จงปฏิบัติตามกฎขั้นพื้นฐานในหนังสือคู่มือเล่มนี้ นี่คือการของสุขภาพ ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยที่ Merlin ทุกแห่งบนโลก คุณอาจมีกฎระเบียบเพิ่มเติมที่เป็นของสถานที่ปฏิบัติงานของคุณ คุณจำเป็นต้องเข้าใจกฎต่างๆเหล่านั้นด้วยเช่นกัน

ถ้าพวกเราทุกคนร่วมกันมุ่งมั่นในเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัย พวกเราจะสร้างความเชื่อถือแบบเต็มเปี่ยม ให้กับแขกทั้งหลายที่มาเที่ยวได้ และทำให้พวกเขาปลอดภัยในการเล่นเครื่องเล่นแสนสนุกสุดเหวี่ยง ตื่นตา เราใจ



- 1 ใช้สมองของคุณ – คิดถึง “ปลอดภัยไว้ก่อน” ก่อนการเริ่มทำงานทุกงาน
- 2 ทำให้ถูกต้อง – ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบด้านความปลอดภัย, ป้ายเตือน, และข้อควรปฏิบัติต่างๆ
- 3 รักษาความปลอดภัย – รักษาความปลอดภัยให้แขกที่มาเที่ยว, คนในบริษัทของเราเอง, และสัตว์ทั้งหลาย
- 4 ใช้เวลา – รักษาพื้นที่ที่ทำงานให้มีความปลอดภัย ปลอดภัยอันตราย และมีระเบียบอยู่เสมอ
- 5 แจ้งเตือนตน – ให้แจ้งเรื่องความไม่ปลอดภัยใดๆ ก็ตาม และถามเมื่อคุณเกิดความไม่แน่ใจ
- 6 ช่วยเราทั้งหมด – แจ้งความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงความปลอดภัย

และโปรดจำไว้ว่า : ทุกสิ่งที่เราทำที่ Merlin ทำเพื่อความรักความหรรษา นั้นรวมไปถึงด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัย – ทั้งหลายทั้งปวงคือการทำให้แน่ใจว่าแขกที่มาเที่ยวได้รับความหรรษาที่ประทับใจ น่าจดจำ ดังต้องมนตร์

แนวทางของ Merlin

เป้าหมายสูงสุดของเราคือ การทำให้แน่ใจว่ามีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องอาศัยระบบที่ดีและการฝึกอบรม สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้เราหลีกเลี่ยงความสูญเสียแก่ธุรกิจได้ดียิ่งด้วย สุดท้ายแล้ว ฝ่ายบริหารและพนักงานจะต้องร่วมกันทำงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและปกป้องรักษาชาวอเมริกันไว้ เอกสารเรื่องนโยบายสุขภาพ ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัย รวมถึงรายละเอียดเพิ่มเติมของสถานที่จะมีแจกให้กับพนักงานทุกคน

James Frederick Stone

N. Valley



ถึงแม้ว่าคุณจะไม่ได้ทำงานโดยตรงกับสัตว์ต่างๆ คุณก็จำเป็นต้องรู้เรื่องหลักๆ และ รู้ว่าควรพูดตอนไหน

อย่างที่คุณอาจคิดไว้แล้ว มีกฎหมายที่เข้มงวดเกี่ยวกับการแสดงสัตว์น้ำและจุดแสดงสัตว์ต่างๆ ซึ่งไปทั่วทั้งนั้น เรามีระเบียบปฏิบัติและการควบคุมที่เข้มงวดของเราเอง คุณ จะได้รับการฝึกอบรมที่ถูกต้องอย่างแน่นนอนและต้องได้รับการอนุญาตโดยเฉพาะก่อน ที่เราจะให้คุณไปปฏิบัติงานในพื้นที่การแสดงสัตว์น้ำและจุดแสดงสัตว์ต่างๆ

เราไม่สามารถคาดการณ์กับสัตว์ได้ มันเป็นธรรมชาติของมัน ดังนั้น ถึงแม้ว่าสัตว์หรือ สิ่งที่แสดง คุณจะไม่มีความรู้ คุณก็ยังคงระมัดระวังเช่นกัน ถ้าพวกมันรู้สึกตกใจ กลัว มันจะคุ้ยหาไล่ และที่ต่อระวังอีกคือ สัตว์อาจมีแบคทีเรียและสิ่งสกปรกต่างๆ ที่ คุณอาจได้รับเชื้อจากการสัมผัสสัตว์นั้น ที่คุณขังสัตว์ น้ำหรือมูลสัตว์

มีอีกคือ เรามีสัตว์บางประเภทที่เป็นสัตว์มีพิษ พิษของสัตว์อาจออกฤทธิ์รุนแรงและ เร็วมาก (ตอนนี้คุณจึงสนใจระมัดระวัง!)

เมื่อใดก็ตามที่คุณเฝ้าอยู่ใกล้กับสัตว์ ที่คุณขังสัตว์ อาหารหรือมูลสัตว์มา คุณจะต้อง ล้างมือของคุณให้สะอาด

ใช้น้ำอุ่นและสบู่ฆ่าเชื้อแบคทีเรียและตามด้วยการจัดการหรือกฎสุขอนามัยของการ จับตองสัตว์นั้นๆ

ถ้าหากคุณโดนสัตว์กัดหรือข่วน ให้แจ้งผู้จัดการของคุณ และไปรับการปฐมพยาบาล ที่ถูกต้อง

เช่นเดียวกัน, ถ้าคุณกำลังตั้งครรภ์ หรือคิดว่าคุณอาจตั้งครรภ์ ให้แจ้งผู้จัดการของคุณให้เร็วที่สุด

เท่าที่จะทำได้

แจ้งทีมดูแลสัตว์ หรือหัวหน้างานทันที หากคุณพบว่า :

- สัตว์ตัวใดก็ตาม มีพฤติกรรมแปลกๆ หรือแสดงอาการเครียด หรือบาดเจ็บ
- ที่คุณขังสัตว์ใดก็ตาม เกิดความเสียหาย - กระจกมีรอยร้าว ช่องหัวในรั้วลวดเหล็ก
- ที่คุณขังสัตว์ใดก็ตาม ที่ดูเหมือนว่าสัตว์นั้นหนีหายไป (อ้าว!)
- แขนที่มาเกี่ยวเข้าไปข้างในที่คุณขังสัตว์
- แขนที่มาเกี่ยวทุบกระจก หรือให้อาหารสัตว์ใดที่ไม่ได้รับอนุญาต



ความปลอดภัยด้านสารเคมี

ไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่ง คุณก็มักจะได้พบเจอกับสารเคมีต่างๆ หรือสารอันตรายต่างๆ ในขณะที่คุณทำงาน

ถึงแม้ว่าเราจะพยายามทำให้คุณสัมผัสกับพวกมันให้น้อยลง แต่มันอาจมีเป็นบางส่วนในงานของคุณ

นี่คือการชัดเจนแล้ว แต่มันสำคัญมากพอที่จะพูดซ้ำว่า ถ้าหากคุณต้องเกี่ยวข้องกับสารเหล่านี้ มันสำคัญมากที่คุณจะต้องทำตามคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยที่ถูกต้อง - เพื่อปกป้องตัวคุณเอง เพื่อนๆ ของคุณและแขกของเราที่มาเที่ยว

- ทุกสารเคมีที่คุณใช้ในการทำงานจะมีเอกสารข้อมูลความปลอดภัยจากผู้ผลิต
- เอกสารมีข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการใช้งานอย่างปลอดภัยอ่านและทำความเข้าใจมันก่อนที่คุณจะใช้สารเคมีใดๆ ก็ตาม
- ห้ามใช้สารเคมี ชกเว้นว่าคุณได้รับการฝึกอบรมให้ใช้มันได้อย่างปลอดภัยแล้ว
- ใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (PPE) - ถุงมือ แว่น อุปกรณ์ลักษณะนี้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณใช้ที่ความเข้มข้นที่ถูกต้อง - คุณอาจต้องเจือจางมันก่อนใช้งาน
- เก็บสารเคมีให้มิดชิด ไม่รั่วไหล เมื่อคุณเลิกใช้งานแล้ว - เราไม่ต้องการให้เด็กที่มาเที่ยวเข้าใจผิดคิดว่ามันเป็นเครื่องเล่น! (หรือชักท้องเที่ยวคนไหนก็ตามที่มาพบเข้า)
- จัดเก็บสารเคมีให้อยู่ระดับความสูงต่ำกว่าศีรษะ เพื่อป้องกันมันหล่นใส่คุณ.
- สารเคมีที่ไวไฟควรจัดเก็บในตู้แบบพิเศษที่สามารถกักเก็บไอระเหยได้
- ใช้สารเคมีที่มีอันตรายน้อยที่สุดเสมอในการทำงาน
- ทำให้แน่ใจว่าสารเคมีถูกจัดเก็บในบรรจุภัณฑ์ที่มีการเขียนฉลากระบุข้อมูลอย่างเหมาะสม

เมื่อคุณดูที่บรรจุภัณฑ์ของสารเคมี มันสำคัญที่จะต้องรู้ความหมายของสัญลักษณ์ต่างๆ ในนี้



สารพิษ/เป็นพิษ



สารกัดกร่อน



สารไวไฟ



เป็นอันตราย/ระคายเคือง



สารออกซิไดซ์



สารระเบิด



อันตรายต่อสิ่งแวดล้อม



ก๊าซอัด



มีผลต่อระบบหายใจ: สารก่อมะเร็ง / สารก่อการกลายพันธุ์

การปกป้องดูแลเด็ก

เรารักที่จะมอบเวลาแห่งความสนุกสนานอันอัศจรรย์ น่าจดจำ กับเด็กๆ ที่มาเที่ยว

แต่ เด็กก็คือเด็ก บางครั้งเด็กก็พลัดหลง และนั่นก็มีความเสี่ยงว่า เด็กอาจถูกลักพาตัวไปโดยบุคคลไม่ดี

ไม่นำร่องอย่างพวกเรา

มันสำคัญมากที่ต้องช่วยกันมีตระวังเรื่องนี้ โดยเฉพาะ:

- คอยดูแลเด็ก ถ้าหากว่าเด็กไม่มีผู้ใหญ่อยู่ด้วย ต้องให้แน่ใจว่า เด็กไม่เป็นอะไร และเด็กไม่ทำให้ตัวเอง ตกอยู่ในอันตราย
- คอยสังเกตว่ามีใครมีท่าทางผิดปกติ หรือ ทำพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับเด็กๆ
- ถ้าคุณพบอะไรผิดปกติ ให้แจ้งผู้จัดการของคุณ หรือหัวหน้างาน
- คอยดูว่ามีเด็กที่มีคนเข้าไปหาในลักษณะคนแปลกหน้าสำหรับเด็กคนนั้นหรือไม่

ในระหว่างการฝึกอบรม คุณจะได้รับการบันทึกขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อคุณพบกับเด็กที่พลัดหลงกับพ่อแม่ หรือได้พบกับพ่อแม่ที่กำลังตามหาลูก เพื่อหลีกเลี่ยงการที่คุณอาจโดนกล่าวหาเรื่องใดๆ ถ้าหากคุณต้องอยู่ตามลำพังกับเด็ก คุณต้องไปอยู่ในมุมที่กล้องวงจรปิดถ่ายได้ หรืออยู่ในที่ที่มีคนเห็นเยอะๆ (คำแนะนำ: วิธีนี้ไม่เหมาะที่จะใช้กับลูกของคุณเองอย่างแน่นอน)

ถ้าฉันพบเด็กพลัดหลง ณ จุดน่าเที่ยวที่ฉันดูแลอยู่ ฉันควรจะทำ:

การใช้งานคอมพิวเตอร์

เคล็ดลับบางอย่างซึ่งมีประโยชน์อีกด้วย ถ้าหากว่าคุณนำไปใช้กับจอแสดงผลแบบอื่นๆ (ยกตัวอย่างเช่นหน้าจอตัวควบคุมเครื่องเล่น หน้าจอในร้านขายของ หรือหน้าจอกล้องวงจรปิด) ทำางในการทำงานที่ผิดเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดปัญหาปวดหลัง ใช้เวลาเพื่อทำให้ตัวคุณเองรู้สึกสบายและพักเบรกเป็นระยะๆ (ใช้ มันคือประกาศอย่างเป็นทางการ คุณไม่จำเป็นต้องทำงานเต็มตลอด 24 ชม. 7 วัน ที่ Merlin)

เก้าอี้

- ปรับพนักเก้าอี้เพื่อให้คุณนั่งหลังตรง
- ปรับระดับความสูงของเก้าอี้หนึ่งให้ตาคุณอยู่ในระดับเดียวกับหรืออยู่ใต้ขอบบนของหน้าจอ คุณจะตะลึง เมื่อพบว่าคุณทำงานได้ดียิ่งขึ้นมากแค่ไหน เมื่อคุณมองเห็นสิ่งที่กำลังทำอยู่ได้ดี
- ทำให้แน่ใจว่าคุณรู้สึกสบาย คุณรู้สึกสบายไหม? ใช่? ดีจัง ทำต่อไป

การจัดวางสิ่งต่างๆ

- ให้พื้นที่สำหรับตัวคุณเองเพื่อที่จะทำงาน - คุณเป็นคนนะ ไม่ใช่ตัวเลข
- ทำให้แน่ใจว่าคีย์บอร์ดและเมาส์วางอยู่ในลักษณะที่จับใช้งานได้ง่าย (มันจะเป็นประโยชน์มากกว่าเมื่อทำแบบนี้)

หน้าจอ

- หันหน้าจอเพื่อไม่ให้เจอกับแสงหรือภาพสะท้อน
- ทำให้แน่ใจว่าภาพที่หน้าจอไม่สั่นกระพริบวาว
- ดูแลหน้าจอให้สะอาด!

ตัวคุณ

- ขณะที่คุณกำลังใช้คีย์บอร์ด/เมาส์ ข้อมือและแขนของคุณควรเหยียดตรงไม่งอ
- นั่งให้ตรงพอดีกับหน้าจอ (การนั่งอยู่ด้านหลังหน้าจอทำให้ไม่มีประสิทธิภาพ)
- พยายามสลับทำงานต่างๆ ที่หลากหลาย

การจัดการต่อผู้พิการ

ผู้พิการคือ ผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจ ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆในชีวิตประจำวัน

หมายถึงอันที่เป็นปัญหาระยะยาว ไม่ได้หมายถึงปัญหาระยะสั้นอย่างเช่น ขาหัก

ขณะที่คุณทำงานอยู่ที่นี่ เป็นไปได้บ้างซึ่งที่คุณจะได้พบกับพนักงาน หรือแขกที่มาเที่ยวที่เป็นผู้พิการ เพียงแต่ว่าคุณอาจจะไม่ได้สังเกตเห็น

มีผู้คนมากมายที่มีความพิการแบบที่คุณไม่สามารถเห็นได้ – ความพิการไม่ได้แสดงออกให้เห็นชัดเจนเสมอไป

จงช่วยเหลือเกื้อกูล:

- เมื่อใดก็ตามที่ทำได้ พูดคุยกับบุคคลที่มีความพิการ ไม่ใช่คุยกับคนที่ดูแลผู้พิการ
- อย่าสันนิษฐานเอง - ปฏิบัติต่อทุกคนเหมือนเป็นคนปกติคนหนึ่ง และพยายามทำความเข้าใจสภาวะและความจำเป็นเฉพาะตัวของพวกเขา
- ทำให้แน่ใจว่าคุณรู้ว่า คุณสามารถยื่นความช่วยเหลืออะไรได้ให้กับผู้พิการที่เป็นแขกที่มาเที่ยว และ พนักงาน
- ถ้าเป็นผู้ที่นั่งอยู่ในรถเข็น คุณควรขอตัวลงเพื่อพูดคุยในระดับเดียวกับกับเขา
- ทำให้แน่ใจว่าคุณรู้ว่า จะช่วยเหลือแขกที่มาเที่ยวที่เป็นผู้พิการได้อย่างไร หากเกิดเหตุพหุพหุหนึ่งเพลิงไหม้



การขับขี่ปลอดภัย

มันเคยมีตัวเลขโดยประมาณว่า 1 ใน 3 ของอุบัติเหตุทางจราจรทั้งหมด เกิดขณะที่คนอยู่ระหว่างการปฏิบัติงาน

ซึ่งไปกว่านั้น เรามีรูปแบบพิเศษหลากหลายประเภท ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ต่างๆ นาๆ จำเป็นไหมที่คุณจะต้องขับรถ?

ทำไมไม่ใช้บริการขนส่งสาธารณะ การประชุมทางวิดีโอ อีเมลหรือคุยทางโทรศัพท์ละ? อย่างไรก็ตาม การพูดคุยกันเป็นสิ่งที่ดี มันช่วยขจัดความเสี่ยงให้กับคุณด้วย – และทำให้คุณได้ช่วยธรรมชาติสีเขียวเช่นกัน (ไม่ใช่ตัวเป็นสีเขียวะ)

หากคุณจำเป็นต้องขับรถ นี่คือเคล็ดลับดีๆ :

- เมื่อผู้จัดการคุณอนุญาตแล้ว ให้ขับเพื่อเป็นการทำงานเท่านั้น การปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานของที่ทำงานของคุณ
- ตรวจสอบดูก่อนการใช้งาน และรายงานสิ่งผิดปกติที่พบทั้งหมด
- ทำให้แน่ใจว่าคุณรู้ ว่ารถนั้นใช้น้ำมันประเภทไหน มันจะทำให้เครื่องยนต์เสียหายมาก ถ้าใช้น้ำมัน

ผิดประเภท (และคุณจะรู้สึกว่ามันเองก็จริงง)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนคาดเข็มขัดนิรภัย
- ควรเผื่อเวลาในการเดินทาง
- อย่าเผลอหลับตาหลับอากาศ – มันมีผลต่อระยะ และความปลอดภัยในการเดินทาง
- เมื่อเดินทางระยะไกล คุณต้องหยุดพักเป็นระยะ
- พยายามหลีกเลี่ยงช่วงเวลาที่เร่งด่วน (ด้วยเหตุผลดีๆ ทั้งหลายทั้งปวง)
- ห้ามใช้โทรศัพท์มือถือขณะขับรถ
- อย่าทำผิดกฎหมาย! ขับตามความเร็วที่กำหนด – และอย่าลืมว่า คุณต้องได้รับโทษถ้าการฝ่าฝืนกฎจราจร
- ถ้าหากรถเสียต้องจอดรอ ให้อยู่ในจุดที่ปลอดภัย ออกห่างจากตัวรถ



ขาเสฟติด แอลกอฮอล์ และการสูบบุหรี่

นี่คือการจะชัดเจนแล้ว แต่มันก็ยังมีสำคัญมากพอที่จะพูดซ้ำว่า เพื่อคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของตัวเองของคุณเอง และของเพื่อนร่วมงานและนักท่องเที่ยว ขอให้คุณมาทำงานด้วยสภาพที่พร้อมต่อการปฏิบัติงาน และโดยปราศจากแอลกอฮอล์ ขาเสฟติด ผิดกฎหมายในร่างกาย

เราไม่อนุญาตให้นักท่องเที่ยว พนักงาน และผู้เข้าชมธุรกิจ สูบบุหรี่ในเขตพื้นที่ของเรา ยกเว้นตามจุดที่กำหนดไว้ ถ้าหากคุณเป็นคนสูบบุหรี่ กรุณาสมัครขอสูบบุหรี่ที่ไม่สูบบุหรี่ในช่วงเวลาพักเบรกและสูบบุหรี่ในสถานที่ที่เหมาะสมเท่านั้น



ความปลอดภัยด้านไฟฟ้า

อุปกรณ์ไฟฟ้าแบบพกพาได้

ก่อนที่จะเสียบปลั๊กไฟเข้าไป ควรเช็ค :

- มันเหมาะสมที่จะใช้กับงานและสภาวะนั้นไหม?
- มันอยู่ในสภาพที่ดีหรือไม่?
- มันทำงานได้ตามปกติไหม?
- มันได้รับการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่ามันปลอดภัยหรือไม่?
- คุณได้รับการฝึกอบรมและข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้งานมันได้อย่างปลอดภัยแล้วหรือยัง?

ถ้ามีคำตอบว่า ไม่ใช่ของคำถามใดๆ เหล่านี้ อย่าเสียบปลั๊กไฟเข้าไป อย่าเปิดสวิตช์ใช้งาน แต่ที่ควรต้องทำคือไปคุยกับผู้จัดการและหัวหน้างาน

อันตรายที่รุนแรงที่สุดคือ ไฟไหม้และไฟฟ้าช็อต ระวังให้ดี - บางครั้งถึงแม้จะเป็นกระแสไฟฟ้าเพียงเล็กน้อยก็สามารถทำอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ และถ้าคุณทำงานในที่สูง (อย่างเช่น ปีนขึ้นบันได), ไฟฟ้าช็อตจะทำให้คุณร่วงตกลงมาได้

ไอเดียดังๆ ที่ทำให้คุณปลอดภัยยิ่งขึ้น :

- ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า 110 โวลต์ หรือ แบบใช้แบตเตอรี่ ถ้าเป็นไปได้
- ใช้เครื่องตัดวงจรกระแสส่วนเหลือ (เบรกเกอร์แบบ RCD) หรือ เครื่องตัดกระแสไฟฟ้ารั่วลงดิน (เบรกเกอร์แบบ GFI).
- ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าในพื้นที่ไม่เปียก
- ถ้าคุณต้องทำงานในที่ชื้นหรือเปียกและ ให้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีเครื่องป้องกันเท่านั้น
- ก่อนการใช้สายเคเบิล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามันไม่ชำรุด
- ต้องรายงานทุกครั้ง เมื่อพบความผิดปกติใดๆ ก็ตาม

หน้าที่ของพนักงาน

สำคัญอันดับหนึ่งเลย เราจะต้องปกป้องดูแลคุณ! นั่นหมายความว่า:

- การทำให้แน่ใจว่าคุณไม่อ่อนเพลียเมื่อมาเข้างานในแต่ละวัน (ไม่มีการกินเลี้ยงปาร์ตี้เล็กติกในคืนวันที่ต้องทำงาน)
- การพิจารณาถึงงานที่คุณกำลังทำอยู่
- การหยุดถ้าคุณพบสิ่งอันตรายใดๆ
- การแจ้งเรา หากมีสิ่งที่เราจะต้องทำเพื่อทำให้คุณปลอดภัย

สิ่งที่สำคัญอันดับสอง คุณจะต้องปกป้องดูแลผู้อื่นเช่นกัน และนั่นหมายความว่า

- ถ้าคุณเห็นบางสิ่งที่น่ากังวลให้เกิดอันตรายต่อคนอื่น - คนใดก็ตาม - ให้เอามันออกไป
- ถ้าคุณไม่สามารถเอามันออกไปได้ ก็ให้ประกาศเตือนคนอื่นและขอความช่วยเหลือ
- จะต้องไม่ทำอะไรที่อาจทำให้ผู้อื่นบาดเจ็บได้
- จะต้องไม่ปิดบังเรา ถ้าหากคุณพบสิ่งที่เป็นอันตราย

การมอบความสุขที่แสนอัศจรรย์ระดับโลกให้กับนักท่องเที่ยวเป็นงานที่หนัก เพื่อที่จะทำมันให้ดี คุณจะต้องทำอย่างถูกต้อง ดังนั้น เราจึงมีนโยบาย ขั้นตอนการทำงาน และระเบียบในการปฏิบัติ

ไม่ว่าคุณจะทำเรื่องอะไร มันก็ถูก กฎเหล่านี้มีเหตุผลและคุณจะต้องทำตาม มันถูกสร้างขึ้นจากประสบการณ์ จากคนที่จริงจังในงานที่ทำ เพื่อทำให้มันใจว่างานได้ถูกทำในวิธีที่ถูกต้องโดยเฉพาะ เพื่อเป็นการปกป้องดูแลผู้คนและตัวคุณด้วย

ผู้จัดการของคุณจะให้คุณได้รับการฝึกอบรมที่จำเป็นต่อการทำงาน และจุดนำเที่ยวที่คุณต้องปฏิบัติงานอย่างแน่นอน ถ้าคุณมีความคิดเห็นว่ามีสิ่งใดจะทำให้ดีขึ้นหรือปลอดภัยขึ้นได้ - ขอให้แจ้งเรา!

และถ้าคุณรู้สึกไม่แน่ใจอะไร ให้ถามเสมอ! ทุกครั้ง ไม่มีข้อยกเว้น ไม่มีเลย



คำว่า 'ที่สูง' หมายถึงอะไร?

ง่าย ๆ - คือ ที่ใดก็ตาม ถ้ามีคนพลัดตกลงมาจากตรงที่นั่นแล้วจะบาดเจ็บ และโปรดอย่าลืมว่า การตกจากที่สูงใดๆ ก็ตาม ทำให้คุณเสียชีวิตได้ เราไม่ต้องการให้เกิดเหตุการณ์นั้นเลย

การทำงานในที่สูงทุกงาน จะต้อง:

- มีการเตรียมการอย่างเหมาะสมเพื่อจะปฏิบัติงาน
- ดำเนินถึงสภาพอากาศ
- ถูกทำโดยผู้ที่ได้รับการฝึกอย่างถูกต้อง และต้องเข้าใจจริงๆ ว่าต้องทำอะไรบ้าง
- ใช้อุปกรณ์ที่ถูกต้อง
- ใช้อุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วเท่านั้น
- ควบคุมความเสี่ยงจากพื้นผิวที่แตกหักง่าย
- ควบคุมความเสี่ยงจากวัตถุร่วงหล่น

ถ้าเป็นไปได้ ให้ทำงานจากพื้นดิน - ด้วยวิธีนั้น โอกาสในการตกจากที่สูงจะเป็นศูนย์!
ตัวอย่างเช่น ลองใช้อะไรที่เป็นค้ำยันขาๆ แทนที่การปีนขึ้นบนบันได

จำไว้ว่า ใครก็อาจได้รับอันตรายจากการตกจากที่สูงได้ - ไม่ใช่แค่คนที่ทำงานอยู่ การเข้าแถว และสถานีชมวีวของเราบางจุดเป็นที่ยกขึ้น ดังนั้นนักท่องเที่ยวก็อาจมีความเสี่ยงได้ มันจึงสำคัญมากที่คุณจะต้องจับตาดู และแจ้ง เมื่อพบรั้วใดๆ ที่จะต้องได้รับการซ่อมแซม



ความปลอดภัยด้านเพลิงไหม้

มันเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องรู้ว่าทางหนีไฟอยู่ที่ไหน และรู้ว่าเส้นทางหนีที่ไกลที่สุดคือทางใด

หากคุณไม่รู้กิจวัตรด้านเพลิงไหม้ในที่ทำงานของคุณ ให้คุยกับผู้จัดการของคุณทันที

ถ้าคุณพบเจอเพลิงไหม้ ต้องเปิดเสียงสัญญาณเตือนภัยเสมอ เข้าไปดับไฟเมื่อคุณได้รับการฝึกอบรมที่ถูกต้องแล้วเท่านั้น และมันยังปลอดภัยพอที่จะทำได้ จำไว้ว่า ถังดับเพลิงใช้เพื่อดับไฟเล็กน้อย - อย่าให้ตัวเองตกอยู่ในความเสี่ยง

แน่นอน มันเป็นความคิดที่ดี (หรือถึงขั้นเข้มงวด) ที่รู้ว่าจะต้องทำอะไรถ้าเกิดเพลิงไหม้ คุณสามารถทำได้โดย :

- ต้องรู้ว่าเสียงสัญญาณเตือนภัยจุดที่คุณทำงานเป็นเสียงดังแบบไหน
- ต้องรู้ทางหนีไฟต่างๆ อยู่ที่ไหน
- ต้องรู้ว่าจุดรวมพลหลังหนีจากเพลิงไหม้อยู่ที่ไหน
- ต้องรู้ว่าถังดับเพลิงอยู่ที่ไหน และท่อน้ำดับเพลิงติดตั้งอยู่ที่ใด (ถ้ามี) และจะใช้งานมันได้อย่างไร

คำแนะนำส่วนที่ของคุณ จะบอกให้คุณรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องทำ ถ้าเกิดการอพยพหนีไฟในที่ๆ

คุณทำงาน

จำไว้ว่า การปกป้องคุ้มครองชีวิต รวมถึงชีวิตของตัวเองคือ สิ่งที่คุณต้องคำนึงถึงเป็นอันดับแรก

จุดรวมพลหลังหนีจากเพลิงไหม้ของคุณคือ:

การป้องกันการเกิดเพลิงไหม้

แน่นอน การไม่ทำให้เกิดเพลิงไหม้ขึ้นตั้งแต่แรกเป็นสิ่งที่ดีที่สุด มันเป็นเรื่องจะง่าย ทำให้แน่ใจว่าแหล่งที่จุดประกายไฟ (อย่างเช่น บุหรี่, หลอดไฟที่ร้อน เครื่องทำความร้อนหรือประกาย ไฟฟ้า) ไม่ไปสัมผัสกับสิ่งที่สามารถติดไฟได้ (เช่น ขาง ชุดชั้น ลินคาส์ที่เก็บไว้ หรือสารเคมีที่ติดไฟได้) นี่คือคำแนะนำที่มีประโยชน์ ว่าคุณสามารถทำอะไรเพื่อป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ได้ และจำไว้ว่า – โห้จ้งเรื่อง เพื่อเราจะได้แก้ปัญหา!

- ห้ามวางสิ่งกีดขวางทางหนีไฟ
- และก็ห้ามเปิดทางหนีไฟต่างๆ ค้างไว้ด้วย
- จัดเก็บสิ่งที่ติดไฟได้ให้ออกต้องเหมาะสม
- พื้นผิวที่ร้อนต้องมือนานห่อหุ้ม
- อย่าห่อหุ้ม หรือขวางทางตะแกรงช่องระบายอากาศ
- อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดต้องได้รับการตรวจสอบ
- ดูแลพื้นที่การทำงานของของคุณ – อย่าให้มีขยะกองสุม
- ปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับการสูบบุหรี่และงานเกี่ยวกับความร้อน (เช่น งานเชื่อม)



เครื่องดับเพลิง

เครื่องดับเพลิงแบบต่างๆ ถูกออกแบบมาเพื่อดับไฟชนิดที่แตกต่างกัน

- อ่างฉลากให้ละเอียด เพื่อให้แน่ใจว่าคุณใช้มันที่ถูกต้องกับชนิดของไฟ
- ใช้อุปกรณ์อื่นที่คุณได้รับการฝึกอบรม และมีความมั่นใจที่จะใช้ เท่านั้น
- อย่าให้ตัวเองหรือคนอื่นฯ ตกอยู่ในความเสี่ยง

น้ำ – ใช้สำหรับดับไฟที่ลุกไหม้วัสดุที่เป็นของแข็ง อย่างเช่น ไม้ ผ้าและกระดาษ
 • อย่าใช้น้ำใกล้กระแสไฟฟ้า หรือใช้กับของเหลวที่กำลังมีไฟลุกอยู่

ผงแป้ง – ปลอดภัยสำหรับไฟทุกประเภท

คาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) – ใช้สำหรับเพลิงไหม้จากไฟฟ้า และของเหลวที่กำลังมีไฟลุกอยู่
 • ใช้กรวยพลาสติกเพื่อบังคับทิศทางหัวฉีด
 • ห้ามจับที่ตัวหัวฉีดขณะกำลังใช้งาน
 • ดึงดับเพลิงแรงดันสูง – อย่าฉีดสิ่งไปที่วัสดุนำหนักเบา อย่างเช่น กระดาษ

โฟม – ใช้สำหรับของเหลวที่กำลังมีไฟลุกอยู่
 • ฉีดโฟมให้ทั่วเหนือเปลวไฟ เพื่อทำให้เกิดแผงโฟม
 • ห้ามฉีดเล็งใส่ไฟโดยตรง
 • ห้ามใช้ใกล้กับกระแสไฟฟ้า

สารเคมีเปียก – ใช้สำหรับน้ำมันและไขมันปรุงอาหาร
 • ฉีดใส่ไฟโดยตรงเพื่อสร้างชั้นที่พื้นผิว

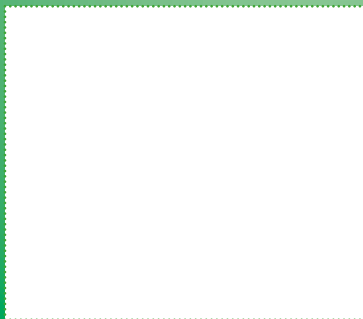
ผ้าหนาดับไฟ – ใช้สำหรับดับไฟเล็กๆ
 • ถ้ามีคนเกิดไฟลุกติดที่ร่างกาย ให้จับเข่าบนลงที่พื้นแล้วเอาผ้าห่อตัว

การปฐมพยาบาล

เมื่อคุณอยู่ในเวลางาน มันเป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะต้องดูแลตัวเอง และผู้อื่น อย่างไรก็ตามักต้องระวังอาจเกิดอาการไม่สบาย หรือเกิดอุบัติเหตุ ดังนั้นคุณต้องรู้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

- คุณต้องรู้ว่าจะขอความช่วยเหลือได้อย่างไร
- ถ้าทำได้ อยู่กับผู้ที่ได้รับบาดเจ็บหรือผู้ป่วย และให้ความช่วยเหลือในสิ่งที่คุณสามารถทำได้ เพียงทำให้พวกเขารู้สึกอุ่นใจว่า พวกเขาจะได้รับความช่วยเหลือ จะทำให้เกิดความรู้สึกดีต่างกันมาก
- อาการบาดเจ็บเล็กน้อยจะต้องได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลที่ได้รับการฝึกมาอย่างถูกต้อง ห้ามคุณทำการปฐมพยาบาลใดๆ เองหากไม่ได้รับการฝึกฝนที่ถูกต้องมาก่อน
- กรอกรูปแบบฟอร์มเรื่องอุบัติเหตุและรายงานการพบเห็นเหตุการณ์ให้เสร็จสิ้น

ฉันจะได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลด้วยวิธีดังนี้ :



ความปลอดภัยด้านอาหาร

อะไรทำให้คุณตัดสินใจว่าเลือกกินที่ไหนดี เพราะ เมนู? บรรยากาศ? ความรู้สึกสบายท้องที่บอกว่าคุณไม่รับหาคะโรลิน คนบางคนจะลำบาก

สำหรับคนส่วนใหญ่ มันคือลักษณะภายนอกของสถานที่และคน นั่นหมายความว่า การที่ดูสะอาดและ

ถูกสุขอนามัย มันสำคัญพอๆ กับการเช็คแล้วว่าใช้ทุกข้อและการลงบันทึกอุณหภูมิ และวิธีที่ดีที่สุดที่ทำให้ดูสะอาดและถูกสุขอนามัยก็คือ? มันแน่นอยู่แล้ว - ทำให้สะอาด และถูกสุขอนามัย

ไม่ว่าคุณจะทำเบอร์เกอร์เป็นพันชิ้นต่อวัน หรือเปลี่ยนของในส่วน เลือกและผสม (Pick & Mix) ในร้านค้า ก็คือคุณกำลังจับต้องอาหาร ดังนั้นคุณจะต้องทำตามหลักพื้นฐาน ถ้าคุณทำงานเกี่ยวกับอาหาร เราจะต้องทำให้แน่ใจว่าคุณได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสม เพื่อคุณจะได้รู้ว่าคุณต้องทำอะไรบ้างถูกต้องทุกประการ

จุดสำคัญหลักๆที่ต้องจำ:

- สวมใส่เครื่องแบบที่ถูกต้อง (และต้องแน่ใจว่ามันสะอาด)
- กรอกรูปแบบฟอร์มทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เช่น รายการตรวจสอบการเปิด การปิดและการทำความสะอาด การลงบันทึกอุณหภูมิ และอื่นๆ
- รายงานทันที ที่มีอาการเจ็บป่วย การติดเชื้อและการบาดเจ็บ
- ห้ามนำของหมดอายุมาเตรียมทำอาหาร ใช้หรือกิน
- ทำให้แน่ใจว่าคุณเลือกใช้ของในสต็อกตามลำดับก่อนหลังโดยเอาอาหารที่เข้ามานานที่สุดมาใช้ก่อน ที่คนเรียกกันว่า เข้าก่อน ออกก่อน (FIFO)
- ล้างมือของคุณเสมอ เมื่อเข้า หรือ ออก และหลัง การใช้ห้องน้ำ สัมผัสกับเงินธนบัตรหรือเหรียญ ชนชายชยะ สบู่หรือการทำทำความสะอาด
- ใช้มีดที่ถูกต้อง - นี่คือการจะชัดเจนอยู่แล้ว ห้าม ห้าม และ



การรับรู้ถึงภัยอันตราย

สิ่งที่จะทำให้เกิดอันตราย คือ สิ่งที่สามารถทำร้ายร่างกายคน

คุณจะต้องรู้ว่าลักษณะไหน ถือว่าเป็นสิ่งที่จะทำให้เกิดอันตราย ถ้าคุณสามารถเห็นได้ มันเป็นโอกาสที่ดีกว่า ที่คุณสามารถจัดการบางอย่างกับมันก่อนที่จะมีใครได้รับบาดเจ็บ

ภัยอันตรายอาจเป็นบางอย่างที่ไม่ปลอดภัย อย่างเช่นทางหนีไฟที่ถูกสิ่งกีดขวาง น้ำหกพื้นเปียก เส่วัสดุที่หายไประดมรวมถึงคนบางคนที่ไม่ปลอดภัย อย่างเช่น คนวิ่งออกจากจุดนำเที่ยวที่คุณปฏิบัติงาน

คนกระโดดข้ามรั้ว หรือขึ้นบนหลังคาโดยไม่มีอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย

ถ้าคุณมองเห็นสิ่งที่เป็นภัยอันตราย จงทำสิ่งอย่างนี้:

- 1 ถ้าจัดการความเสี่ยงใดๆ ก็ตาม ที่งานจะเกิดอันตรายในอีกไม่ช้า แต่มันต้องปลอดภัยที่จะทำได้เท่านั้น
- 2 ถามตัวเองว่า คุณควรปิดล้อมกันพื้นที่ หรือ เคลียร์คนออกจากพื้นที่ เพื่อที่จะปกป้องดูแลผู้คนหรือไม่
- 3 ขอความช่วยเหลือ และแจ้งผู้จัดการของคุณ
- 4 ทำให้ผู้คนรู้สึกอุ่นใจ ถ้าจำเป็น

ผู้จัดการของคุณจะต้องทำการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้เห็นภัยอันตรายโดยทั่วไป หรือภัยอันตรายที่อาจเกิดได้ที่จุดนำเที่ยวที่คุณปฏิบัติงาน การประเมินจะแจกแจงสิ่งที่จะต้องทำ เพื่อหยุดภัยอันตรายที่จะทำให้คนบาดเจ็บได้

การฝึกอบรมเพื่อการปฏิบัติงานที่คุณได้รับจะรวมถึงรายละเอียดเหล่านี้ด้วย นั่นหมายความว่าอะไร? มันหมายความว่า เป็นอีกเหตุผลที่ดีว่าคุณต้องทำตามกฎระเบียบต่างๆ

การรายงานอุบัติการณ์

เราเกลียดอุบัติเหตุแต่บางครั้งมันก็เกิดขึ้น

คุณจะต้องรายงานอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเกือบเป็นอุบัติเหตุ สภาพที่ไม่ปลอดภัย การกระทำที่ไม่ปลอดภัยทั้งหมดกับผู้จัดการของคุณโดยเร็วที่สุด และทำแบบฟอร์มรายงาน อุบัติเหตุ / อุบัติการณ์ ที่เกี่ยวข้องให้เสร็จ

การเกือบเป็นอุบัติเหตุ:

คืออุบัติการณ์ที่ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ แต่ก็เกือบแล้ว

สภาพที่ไม่ปลอดภัย:

สภาพที่ไม่น่าพึงใจในการทำงาน อาจก่อให้เกิดอุบัติการณ์ได้

การกระทำที่ไม่ปลอดภัย:

พฤติกรรมของบางคนที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อคนอื่น

ยิ่งคุณรายงานเรื่องเหล่านี้มากขึ้นเท่าไร เราจะสามารถทำการป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บได้เร็วมากขึ้นเท่านั้น

คนนี่ที่ฉันจะต้องรายงานอุบัติการณ์ให้ทราบคือ:



ความปลอดภัยของข้อมูล

การรักษามูลค่าของเราให้ปลอดภัยและแน่นอนเป็นสิ่งสำคัญ

นอกจากสิ่งอื่นๆ เราไม่เพียงแต่รับผิดชอบดูแลข้อมูลของเราเอง แต่รวมถึงข้อมูลของนักท่องเที่ยวของเราด้วยเช่นกัน ถ้าสูญเสียมันไปและเวทมนตร์ก็อันตรายหายไปด้วย ทำให้การปกป้องรักษาเวทมนตร์จึงหมายถึงการปกป้องดูแลรักษามูลค่าของมันเกี่ยวข้องกับ 3 องค์ประกอบหลัก: ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการระแวดระวัง



ฮาร์ดแวร์

มันขึ้นอยู่กับคุณในการดูแลรักษาอุปกรณ์ที่ต่างๆ ที่คุณได้จาก Merlin:

- ดูแลรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ที่ได้รับให้ดี เหมือนกับคุณเป็นเจ้าของมันเอง (หรือทำให้ดีกว่า) นั่นรวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป โทรศัพท์และอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ
- ห้ามวางอุปกรณ์ใดๆ ที่งไวในสำนักงานของคุณหรือในที่สาธารณะ
- ถ้าคุณต้องนำอุปกรณ์ที่ไปด้วยในการเดินทาง เก็บมันให้มิดชิด - อย่างวางทิ้งไว้ที่เบาะหลัง หรือตรงที่วางเท้า และระวังตัว เมื่ออยู่บนรถสาธารณะ
- ทำให้แน่ใจว่าคุณได้ล็อกอุปกรณ์ต่างๆ ก่อนที่จะวางทิ้งไว้ (กดปุ่ม Ctrl+Alt+Del หรือบางอย่างที่คล้ายกันนี้)
- อย่าให้คนอื่นใช้อุปกรณ์ที่ของคุณ นอกจากว่า ทีมงานไอทีของคุณบอกว่าให้ใช้ได้

ซอฟต์แวร์

เราจะให้คุณทุกอย่างที่คุณจำเป็นต้องใช้ในการทำงานแห่งเวทมนตร์ (อินสิดอนรับ) ี่รวมถึงซอฟต์แวร์:

- การลงซอฟต์แวร์ของคุณเองจะทำให้ระบบของเรารวนได้ ดังนั้น ห้ามซื้อดาวน์โหลด อัปเดต ซอฟต์แวร์ของคุณเอง - แผนกช่วยเหลือด้านไอทีจะทำการลงซอฟต์แวร์ให้คุณ
- ห้ามปิดการทำงานของระบบเครื่องของคุณ หรือเอาซอฟต์แวร์ใดๆ ออกจากเครื่อง มันอยู่ด้วยเหตุผลบางอย่าง ดังนั้นอย่าไปยุ่งกับมัน
- ถ้าคุณต้องการติดตั้งอะไรที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณทำงาน ให้ถามแผนกไอที พวกเขาจะจัดการให้คุณ

จำไว้ว่า: ถ้าคุณทำอุปกรณ์ที่หายหรือชำรุด คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย - คุณอาจได้รับโทษการผิดกฎระเบียบ ทั้งหมดนี้ไม่ใช่เรื่องสนุกเลย

การระแวดระวัง !

จงระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อคุณอยู่ที่สาธารณะ คุณอาจถูกแอบฟัง ดังนั้นระวังคำพูดที่คุณพูดเกี่ยวกับ Merlin และห้ามสนทนาข้อมูลที่เป็นความลับ

จำให้ขึ้นใจว่า ถ้าคุณดูข้อมูลของเรา ในที่สาธารณะ มันมีโอกาสอย่างมากที่คนอื่นก็จะมองเห็นด้วยเหมือนกัน

การขนย้ายโดยคน

มีปัญหาปวดหลัง? มันเป็นปัญหาที่พบได้บ่อย ดังนั้นถึงแม้ว่าคุณจะไม่มีปัญหา คุณอาจรู้จักบางคนที่มี แล้วถ้ามันเป็นปัญหาที่พบบ่อย คุณจะหลีกเลี่ยงมันได้อย่างไร?

ง่ายมากๆ:

- ก่อนอื่นหยุดและคิด
- ตรวจสอบว่าคุณสวมใส่เสื้อผ้าและรองเท้าที่เหมาะสมหรือไม่
- วางแผนการยกของคุณ - ใช้ตัวช่วยในการยกถ้ามี
- วางแผนเส้นทางของคุณ - สภาพพื้นเป็นอย่างไร? มีสิ่งกีดขวางไหม?
- เริ่มจากยืนตรงตำแหน่งกึ่งกลางของสิ่งที่ต้องการยก หันหน้าไปทางทิศทางที่คุณต้องการไป
- ข่อเข่าลง ตั้งหลังให้ตรง โน้มตัวไปข้างหน้าเหนือสิ่งที่ต้องการยกเล็กน้อย
- จับให้แน่นๆ
- ค่อยๆ ยกขึ้น ขึ้นเหยียดขาตรง
- อย่าบิดตัว
- เอาสิ่งที่ยกแบบชิดตัวไว้
- วางมันลง และปรับวางให้อยู่ในจุดที่ต้องการ

ถ้าคุณคิดว่าคุณอาจทำให้ตัวเองบาดเจ็บจากการยกของหนัก ก็แค่หยุดปฏิเสธไป (อย่างสุภาพด้วยนะ) อีกหนึ่งทางเลือกคือ ให้ระมัดระวังและใช้รถเข็น (หรือที่คล้ายๆ กัน) หรือขอให้คนช่วย

ถ้าคุณต้องยกของบางอย่างที่ค่อนข้างหนัก ขอให้คนแน่ใจว่าคุณมีกำลังพอที่จะยกมันไหว และใช้เทคนิคที่เหมาะสมเพื่อป้องกันหลังของคุณ

ถ้าสิ่งของหนักเกินไป ให้หยุดและขอความช่วยเหลือเสมอ



ความปลอดภัยส่วนบุคคล

แทบไม่มีการจู่โจมทางกายภาพโดยนักท่องเที่ยว (ขอบคุณมากมาย) อย่างไรก็ตามก็ดีกว่าคุณรู้สึกว่าคุณข่มขู่โดยนักท่องเที่ยวหรือสถานการณ์ อย่าให้ตัวเองตกอยู่ในความเสี่ยง - ขอความช่วยเหลือในที่ที่คุณเข้าไปเกี่ยวข้องกับกาจู่โจม ไม่ว่าจะเล็กน้อยแค่ไหน คุณจะต้องรายงานกับผู้จัดการของคุณ เขาเป็นผู้ที่จะทำให้แน่ใจว่าคุณได้รับคำปรึกษา หรือความช่วยเหลือที่จำเป็น

การเดินทางไปกลับที่ทำงาน

เราไม่ต้องการให้คุณอยู่ในความเสี่ยงขณะเดินทางไปกลับที่ทำงาน นี่คือเคล็ดลับต่างๆ:

- หลีกเลี่ยงการเดินทางโดยเสียบหูฟังอยู่ - คุณคงไม่ต้องการให้ใครแอบเข้าใกล้คุณโดยไม่รู้ตัว
- ถ้าคุณเดินทางโดยรถไปตามลำพัง พยายามนั่งในที่ๆ มีผู้โดยสารคนอื่นอยู่ด้วย ถ้าคุณอยู่บนรถประจำทาง เลือกนั่งใกล้กับคนขับ
- คอยสังเกตคนที่ทำพฤติกรรมแปลกๆ อย่าเผชิญหน้าโดยตรงกับคนเหล่านั้น แต่ให้รายงานเรื่องของพวกเขาแทน
- รักษาของๆ คุณให้ปลอดภัย และเก็บของมีค่าให้มิดชิดพ้นสายตาคน
- พยายามเดินทางไปกับคนที่คุณรู้จัก (จะดีมาก ถ้าเป็นคนที่คุณรู้จักและชอบ)

การทำงานโดยลำพัง

ในบางเวลา คุณอาจต้องทำงานโดยลำพัง ในหนึ่งสัปดาห์ของคุณต้องสิ้นชีพอย่างแน่นอน แต่ไม่ใช่หนึ่งสัปดาห์ของคุณ ดังนั้นคุณไม่ต้องรู้สึกสยอง และควรจะ:

- รู้ว่าจะติดต่อกับคนอื่นได้อย่างไร
- ติดต่อบุคคลที่เพื่อนตามเวลาที่กะไว้ล่วงหน้า
- ไม่ทำสิ่งใดก็ตามที่เป็นอันตราย
- ทำงานโดยลำพังเมื่อผู้จัดการของคุณอนุญาตแล้วเท่านั้น

เครื่องเล่นและจุดนำเที่ยวต่างๆ

ก่อนที่จะเราจะเปิดเครื่องเล่นสู่สาธารณะ ต้องมีการตรวจดู ทดสอบ ตรวจเช็คมากมาย ทุกขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการอนุมัติการออกแบบ ตลอดจนการตรวจเช็คตอนเข้า

เครื่องเล่นทุกอย่างจะต้องถูกใช้งานตามมาตรฐานที่เข้มงวด และไม่มีการอนุญาตให้บุคคลเข้าทำงานกับเครื่องเล่น ยกเว้นผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องและได้รับการอนุญาตให้เข้าปฏิบัติงาน แม้ว่าตัวคุณเองจะไม่เคยทำงานเกี่ยวกับเครื่องเล่น คุณก็ควรต้องรู้พื้นฐานต่างๆ และรู้ว่าเมื่อไรต้องรายงานเรื่อง

คุณจะต้องรู้ข้อห้ามต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องเล่น เพื่อคุณจะได้ช่วยตอบคำถามของนักท่องเที่ยวได้

ต้องรายงานสิ่งจะกล่าวตามมาี้ กับผู้ควบคุมเครื่องเล่นหรือผู้จัดการ ในทันที:

- สิ่งของที่แปลกหรือผิดปกติ
- กลิ่นที่ผิดปกติ
- สิ่งใดก็ตามที่หล่นลงมาจากเครื่องเล่น
- แหกที่มาเที่ยวสนใจไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อห้ามต่างๆของเครื่องเล่น

หากคุณต้องทำงานกับเครื่องเล่นจริงๆ ไม่ต้องกังวลใจ - คุณจะได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมมากกว่านี้อีกเยอะ!

ห้ามเข้าในเขตหวงห้ามของเครื่องเล่นโดยเด็ดขาด - มันเข้าได้สำหรับคนที่ได้รับการฝึกอบรมมาโดยเฉพาะได้รับการอนุญาตแล้วเท่านั้น และเมื่อพวกเขาทำตามขั้นตอนการทำงานโดยเฉพาะเท่านั้น



การรักษาความปลอดภัย

จุดน่าเชื่อถือต่างๆ ของเราค่อนข้างเป็นที่รู้จัก และนี่อาจทำให้กลายเป็นการเป้าหมายที่น่าสนใจได้ การการข่มขู่แบบรุนแรงกว่าอันอื่นๆ และอาจมาจากคนเดียวหรือกลุ่มคน รวมถึง:

- การบุกปล้น การลักลอบเข้ามา การจี้ปล้น
- ขู่วางระเบิด ลอบยิงและการก่อการร้าย
- ผู้ประท้วง
- ความรุนแรงทางด้านร่างกายต่อทีมของเรา
- ภัยธรรมชาติ

ผู้จัดการของคุณจะฝึกและทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับสถานการณ์ลักษณะนี้ และต้องทำให้คุณได้รับการฝึกอบรมทั้งหมดที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของคุณ

พื้นที่ของเราเกือบทั้งหมดมีกล้องวงจรปิด ซึ่งสามารถเข้าถึงการข่มขู่ลักษณะเหล่านี้และช่วยตำรวจในการสืบสวนต่างๆ อีกด้วย มันสำคัญที่ควรทราบว่า อะไรก็ตามที่ถูกถ่ายได้โดยกล้องวงจรปิดสามารถใช้ในการสืบสวนสอบสวนได้ ถ้ามีการพบเห็นการกระทำผิดใดๆ

เราสามารถลงโทษตามระเบียบวินัย และรวมถึงการไล่ออกจากงานด้วย

ถ้าคุณพบเห็นข้อ กระเป๋าหรือพฤติกรรมที่น่าสงสัยใดๆ ก็ตาม

อย่าดำเนินการด้วยตัวเอง - บอกให้ผู้จัดการทราบในทันที

แสดงบัตรประจำตัวพนักงานหรือป้ายชื่อของคุณเสมอ (ยกเว้นว่าคุณถูกแจ้งว่าอย่าแสดง เพื่อความปลอดภัย)

นี่ช่วยให้เราแน่ใจว่าอาคารและจุดน่าเชื่อถือต่างๆ ของเราอยู่ในความปลอดภัย



การลี้ภัย สะดุด และหลกั้ม

การลี้ภัย สะดุด และหลกั้ม ทำให้เกิดการบาดเจ็บในที่ทำงานมากที่สุดสาเหตุหนึ่ง ดังนั้นทุกคน (รวมถึงตัวคุณด้วย) จำเป็นต้องช่วยกันป้องกันไม่ให้เกิดขึ้น

สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การจัดเก็บทำความสะอาด - เช่น การทำให้พื้นที่ปราศจากสิ่งของกรงรัง (มันป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ได้อีกด้วย) การจัดเก็บทำความสะอาดที่ดีคืออะไร? มันคืออย่างนี้:

- การทำทางเดินต่างๆ ให้โล่งโดยเฉพาะทางหนีไฟ
- การทำพื้นที่ให้ปลอดจากสิ่งของที่อาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด (อย่างเช่น สายเคเบิล กล้อง และถุงต่างๆ)
- การใช้ถังขยะ - เราวางมันไว้ด้วยเหตุผลบางอย่าง (และเหตุผลนั้นไม่ใช่เพื่อวางพักเท้าที่อ่อนล้าของคุณ)
- เช็ดทำความสะอาดพื้นที่ ที่มีของเหลวหกเลอะพื้น
- จัดโต๊ะ / พื้นที่ทำงาน ของคุณ ให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย อยู่เสมอ
- เคารพต่อส่วนรวม - อย่าทิ้งขยะให้คนอื่นเก็บกวาด
- เก็บของบนชั้นวางของให้ดี เพื่อไม่ให้มันหล่นลงมาได้

และนี่ด้วย:

- ห้ามวิ่งในเวลาทำงาน
- ใส่รองเท้าที่ถูกต้อง
- แจ้งเมื่อมีสิ่งใดที่เสียหายต้องซ่อมแซม

เมื่อคุณพบเห็นสิ่งที่เสี่ยงต่อการทำให้เกิดอันตราย ลี้ภัย และสะดุด คุณต้องจัดการบางอย่างกับมัน



ครอบครัว Merlin ของคุณ

ที่ Merlin เรามุ่งมั่นที่จะมอบและคงไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสุขภาพที่ดี – ที่มากกว่านั้น มันคือตามกฎหมาย เหล่านี้คือตัวอย่างของสิ่งที่ผู้จัดการของคุณต้องทำ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจุดนำเที่ยวมีความปลอดภัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการบำรุงรักษาและปลอดภัยสำหรับการใช้งาน
- คิดถึงสิ่งที่เสี่ยงต่อการทำให้เกิดอันตราย และทำให้แน่ใจว่าทุกคนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปกป้องดูแลคน
- ให้ความสนับสนุนและช่วยเหลือทีมต่างๆ เพื่อให้ทุกคนรู้ว่าต้องทำอะไรบ้าง
- รับฟังปัญหาความกังวลใจของคุณและลงมือทำ เพื่อหยุดมันจากการทำให้มีคนได้รับบาดเจ็บ
- กล่าวที่จะเริ่มกระทำการเมื่อเกิดสิ่งผิดปกติ และลงมือทำเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก

ที่มากกว่านั้น มีคนอื่นอีกมากมายที่สามารถช่วยเหลือคุณได้:

- ทีมงานเทคนิค - พวกเขาสามารถช่วยซ่อมแซมปัญหาที่คุณได้พบ
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล / สุขภาพ ความปลอดภัย และ การรักษาความปลอดภัย - อินสทิที่จะให้คำปรึกษาให้คุณ
- เพื่อนร่วมงานของคุณ - พวกเขาอยู่เคียงข้างคุณเสมอ

ที่ Merlin, คุณจะไม่ได้เห็น!



เสียงของคุณมีความหมาย

ที่ Merlin เสียงของคุณมีความหมายจริงๆ ที่ไม่ใช่เวลามาดมตัวแบบผิดๆ

- คุณมีความสำคัญอย่างยิ่ง แท้จริงแล้ว คุณคือหัวใจของทุกสิ่งที่เราทำเพื่อปกป้องเวทมนตร์ไว้ และดูแลปกป้องผู้คนให้ปลอดภัย

นี่หมายความว่า ถ้าหากคุณมีปัญหากังวลใจใดๆ เกี่ยวกับสิ่งที่มีผลต่อความปลอดภัยของคน เราขอขอบคุณเรื่องจากคุณในทันที ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณเห็นตะปูขึ้นออกมาจากรั้ว ขอรายงานจบวันเพื่อที่จะแจ้งเรื่องกับใครสักคน ให้แจ้งในที่

คุณยังมีโอกาสในการแจ้งเรา เกี่ยวกับความกังวลใจของคุณ ในช่วงประชุมทีมตอนเช้า และในที่ประชุมอื่นๆ และในการสำรวจความคิดเห็นพนักงานประจำปี “พอมล่อขากจะรู้”





www.protectingthemagic.com

LEGO, ตราสัญลักษณ์ LEGO, องค์ประกอบตัวต่อและปุ่มกลม,
มินิฟิกเกอร์ และ LEGOLAND เป็นเครื่องหมายการค้าของ
The LEGO Group. ©2017 The LEGO Group.

©Merlin Entertainments. สงวนลิขสิทธิ์.
2017