



MERLIN ENTERTAINMENTS GROUP

Richtlinie zu Sicherheit, Gesundheitsschutz und Arbeitsschutz

HS(P)001



Einleitung

In den Bereichen Sicherheit, Gesundheits- und Arbeitsschutz den höchsten Standards gerecht zu werden, hat für Merlin Entertainments oberste Priorität.

Wir sind stolz auf die Prozesse, Systeme und Verfahren, die wir im gesamten Unternehmen einsetzen, sowie auf das riesige Team von Mitarbeitern, denen die Sicherheit unserer Gäste, Kollegen und Auftragnehmer am Herzen liegt.

Unser Engagement für die Sicherheit, den Gesundheitsschutz und Arbeitsschutz ist so tief in unserer Unternehmenskultur verankert wie unser Bestreben, den Menschen ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern.

Uns ist klar, dass wir die Gesundheit und die Sicherheit nie für selbstverständlich halten oder in diesem Bereich nachlässig werden dürfen.

Aus diesem Grund arbeiten wir kontinuierlich daran, neue Ideen zur Optimierung unserer Prozesse und Standards zu finden und umzusetzen.

Durch diese Fokussierung auf Innovationen, die besten Vorgehensweisen und die kontinuierliche Verbesserung arbeiten wir unermüdlich daran, das Risiko für unsere Gäste und Mitarbeiter immer weiter zu verringern.



INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	3
Erklärung zur Richtlinie	4
Ziele	6
Leitung	10
Verantwortung	12
Kontrollmechanismen	20
Messung	26
Sicherheit der Attraktionen	28
Kommunikation	30

Diese kompromisslose Fokussierung auf Sicherheit, Gesundheits- und Arbeitsschutz nennen wir:

“Schutz der Magie”



ABSCHNITT I

Erklärung zur Richtlinie

RICHTLINIE ZU SICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSCHUTZ



ERKLÄRUNG ZUR RICHTLINIE



Die Merlin Entertainments Group (anschließend Merlin genannt) ist der europaweit größte Betreiber von Besucherattraktionen und weltweit der Zweitgrößte. Den Millionen von Menschen, die jedes Jahr unsere stetig größer werdende Palette an Attraktionen und Freizeitparks besuchen, möchten wir ein unvergessliches Erlebnis bieten. Merlin setzt alles daran, in Bezug auf Sicherheit, Gesundheits- und Arbeitsschutz den höchsten Standards gerecht zu werden und weltweit alle Besucher, Mitarbeiter und Auftragnehmer vor Ort zu schützen.

Diese Entschlossenheit liegt den von Merlin ergriffenen Maßnahmen zur Integration von Sicherheit, Gesundheitsschutz und Arbeitsschutz (Health, Safety and Security - HSS) in sämtliche Aspekte des Unternehmens zugrunde. HSS hat oberste Priorität und ist Bestandteil sowohl der Schulungen, die Mitarbeiter erhalten, als auch ihrer täglichen Arbeitsabläufe. HSS ist untrennbar mit der Kultur des Unternehmens verbunden und für dessen Werte wesentlich. Sie ist in der Unternehmenskultur verankert und steht im Mittelpunkt seiner Werte. Diese Werte stellen die Mitarbeiter von Merlin in den Mittelpunkt ihres Handelns, einschließlich HSS. Sie dienen auch dazu, jede Person zu ermutigen, Verantwortung zu übernehmen und sich gemeinsam mit seinen Kollegen voll und ganz an den sicheren Arbeitsabläufen des Unternehmens zu beteiligen.

In den Bereichen Sicherheit, Gesundheitsschutz und Arbeitsschutz ist dies besonders wichtig, denn Voraussetzung für eine dauerhafte Sicherheit ist, dass jeder seinen Beitrag dazu leistet. Diese Erkenntnis unterstreicht die Bezeichnung des HSS-Programms von Merlin: "Schutz der Magie". Es soll folgende Zwecke erfüllen: a) Aufmerksamkeit und Engagement erhöhen und b) eine positive, proaktive Kultur der Sicherheit als Priorität zunächst fördern und dann aufrechterhalten.

"Schutz der Magie" soll es Managementteams, Mitarbeitern und Geschäftspartnern erleichtern, Risiken zu erkennen und zu beheben, Unfälle zu verhindern und für unvergessliche, magische Gästeerfahrungen zu sorgen. Dadurch weiß jeder, was zu tun ist, wie es zu tun ist und warum diese Maßnahmen für Sicherheit sorgen. Das heißt, jeder Einzelne kann wesentlich dazu beitragen, dass die Gäste, Kollegen, Auftragnehmer sowie die von ihnen betreuten Tiere gut aufgehoben sind.

Als Unterstützung fungieren Systeme und Verfahren zur effektiven Bewertung, Beseitigung und Kontrolle von Risiken. Sie fördern außerdem eine starke und nachhaltige Basis an HSS-Kompetenz bei Merlin in aller Welt.

Die Mission von Merlin ist klar: Stets dafür sorgen, jeden Tag die "Magie zu schützen" und zwar mit erstklassigen Menschen und Verfahren. Dies wird auf unterschiedliche Arten erreicht:

- Einhaltung der einschlägigen Gesetze (als Mindeststandard) sowie der verpflichtenden Standards und anderer Anforderungen, die im Unternehmen gelten.
- Einsatz von zuverlässigen Systemen zur effektiven Erkennung und Kontrolle von Risiken.
- Bereitstellung der nötigen Informationen, Anweisungen, Schulungen und Beaufsichtigung für die Beschäftigten, damit diese ihre Aufgaben kompetent erfüllen können.
- Gespräche mit Mitarbeitern, ihren Vertretern und anderen über HSS-Themen.
- Untersuchung und Gewinnung von Erkenntnissen aus Beinahefällen oder Vorfällen innerhalb und außerhalb des Unternehmens.
- Regelmäßige Überwachung, Prüfung und Überarbeitung des HSS-Managementsystems von Merlin und der entsprechenden Leistung.
- Zusammenarbeit mit anderen Organisationen zur Verbesserung von HSS-Standards im gesamten Sektor

Jede Managementebene bei Merlin ist dafür verantwortlich, diese HSS-Richtlinie praktisch umzusetzen. Die Geschäftsführung von Merlin verpflichtet sich, genügend Ressourcen und Investitionen für die Richtlinie bereitzustellen und dafür zu sorgen, dass alle sie kennen und verstehen.

Sicherheit lässt sich schlussendlich jedoch nicht vollends delegieren. Bei Merlin werden Kreativität und Eigeninitiative stets begrüßt. Wir fördern eine "Kultur der besten Vorgehensweise", in der jeder seine individuellen HSS-Pflichten kennt und sich aktiv dafür einsetzt, diese Richtlinie in der Praxis umzusetzen.

In dieser Richtlinie werden HSS-relevante Vorgehensweisen, Verantwortlichkeiten und Maßnahmen von Merlin erläutert. Es wird erläutert, wie für die einzelnen Aktivitäten dabei vorgegangen wird, ob für Attraktionen, Produktionseinrichtungen oder Verwaltungen. Das HSS-Managementsystem von Merlin und seine Mechanismen zum Schutz der Magie sowie die Verantwortlichkeiten der Merlin-Geschäftsführung, Direktoren, Vorgesetzten, HSS-Experten und aller Beschäftigten werden dargelegt. Ausführliche Anweisungen für alle verfügbaren HSS-Mechanismen sind in gesonderten Verfahrens-, Anleitungs- oder Beratungsdokumenten sowie sonstigen Sicherheitspublikationen zu finden, die von den jeweiligen örtlichen Attraktionen, Produktionseinrichtungen oder Verwaltungen sowie von zentralen Funktionen wie der HSS-Abteilung des Konzerns und der Personalabteilung herausgegeben und kontrolliert werden.



Fiona Eastwood
Chief Executive Officer



ABSCHNITT 2

Ziele

RICHTLINIE ZU SICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSCHUTZ



UNSERE MISSION

Täglicher Schutz der Magie* mit unseren erstklassigen Mitarbeitern und Praktiken

* Unsere Attraktionen, Sicherheit von jedem

So erfüllen wir die Mission

Merlin hat die sechs folgenden strategischen Initiativen entwickelt, um die genannte Mission zu erfüllen sowie eine erstklassige HSS-Leistung zu erzielen.

FÜHRUNGSKOMPETENZ UND ENGAGEMENT:

Verpflichtung von Führungskräften, sichtbare, proaktive und standhafte Führungskompetenz in Sachen HSS an den Tag zu legen, mit Unterstützung der Mitarbeiter, die sich für diese gemeinsame Aufgabe engagieren.

ÜBERWACHUNG UND SICHERSTELLUNG:

Bewertung und kritische Prüfung der Leistung auf ausgewogene, objektive Weise, um die HSS-Leistung von Merlin zu bestimmen, zu steigern und langfristig beizubehalten.

ANLAGEN UND EINRICHTUNGEN:

Wartung von Anlagen und Einrichtungen, damit sie während ihrer Lebensdauer einsatzfähig sind und kein inakzeptables oder unkontrolliertes HSS-Risiko entsteht.

FÜHRUNGSKOMPETENZ UND ENGAGEMENT

KOMPETENZ UND KULTUR

Förderung einer proaktiven und selbstüberwachenden Sicherheitskultur mit kompetenten und talentierten Mitarbeitern, die an einem effektiven Management von HSS-Risiken arbeiten.

RISIKOBEWERTUNG UND -KONTROLLE:

Effektive Erkennung, Einstufung und Kontrolle von HSS-Risiken, damit die größten Risiken, ob bekannt oder neu, den größten Aufwand und die meisten Ressourcen erhalten.

STRATEGIC INITIATIVES

STANDARDS UND VERFAHREN

STANDARDS UND VERFAHREN:

Entwicklung und konsequente Umsetzung klarer, angemessener Standards und Verfahren für die Sicherheit bei Entwicklung, Bau, Wartung und Betrieb.

EINE ERSTKLASSIGE HSS-LEISTUNG ERZIELEN

Merlin verpflichtet sich zur Einhaltung von HSS-Standards, die erstklassig und klar verständlich sind sowie im gesamten Unternehmen uneingeschränkt umgesetzt werden.

Diese Verpflichtung zeigt sich auf unterschiedliche Weise:

Sicherheitsbegehungen durch Führungskräfte

Ortsbegehungen, vor und hinter den Kulissen, durch leitende Angestellte des Geschäftsbereichs, wobei eigens Zeit für Gespräche mit Beschäftigten über HSS-Themen und mögliche weitere Maßnahmen eingeplant wird.

Schulungen

Umfassende Schulungen und Anweisungen sind für die HSS-Herangehensweise von Merlin im gesamten Unternehmen entscheidend; alle Mitarbeiter müssen eine neue Einführungsschulung absolvieren und Manager eine Sicherheitsschulung für Führungskräfte.

Risikobewertungen

Durch praktikable Gefährdungsbeurteilungen sowie Betriebs- und Nutzungsgefährdungsbeurteilungen entsteht eine strukturierte Methodik zur Ermittlung, Eliminierung oder Kontrolle von Risiken für neue Fahrgeschäfte und Hotels.

Bau

Weltweit werden bei jedem Merlin-Bauprojekt die höchsten Standards eingehalten. Beim Bau neuer Themenparks, Attraktionen oder Hotels arbeitet das Projektteam von Merlin beispielsweise eng mit anderen ähnlichen Attraktionen in anderen Teilen des Unternehmens zusammen, um den Austausch von Best Practices zu ermöglichen und sicherzustellen, dass die neue Einrichtung reibungslos eröffnet wird und die strengsten HSS-Standards eingehalten werden.

Wartung

Zu den zuverlässigen Wartungssystemen und -verfahren gehören Programme für tägliche, wöchentliche, monatliche und jährliche Wartungsmaßnahmen für sämtliche Fahrgeschäfte, Gebäude, Einrichtungen und Attraktionen von Merlin. Darüber hinaus trägt die Investition in ein globales Enterprise Asset Management (EAM)-System dazu bei, die Anlagenleistung weiter zu verbessern.

Inspektionen der Fahrgeschäfte

Gründliche Inspektionen, die mindestens einmal jährlich von unabhängigen Prüfstellen für jedes Fahrgeschäft durchgeführt werden, ergänzen die internen Wartungs- und Inspektionssysteme von Merlin.

Brandschutz

Durch proaktive Brandschutzgutachten in den Merlin-Hotels wird gewährleistet, dass das Unternehmen in allen Hotels unabhängig von ihrem Baujahr die höchsten physischen und verfahrenstechnischen Kontrollstandards erfüllt.

Lebensmittelsicherheit

Merlin arbeitet mit dem System der besten Vorgehensweise HACCP (Gefahrenanalyse und kritische Kontrollpunkte). Es gewährleistet die Rückverfolgbarkeit und Sicherheit in Bezug auf Lebensmittel und erleichtert den Gästen die Produktauswahl bei bestimmten Ernährungseinschränkungen oder Allergien.

Schutz

Merlin nimmt Bedrohungen für die Sicherheit der Attraktionen und des Geschäftsbetriebs sehr ernst. Dazu gehören Terrorismus, Gewalt und Kriminalität in jeglicher Form. Aus diesem Grund hat das Unternehmen sowohl offene als auch verdeckte Schutzmaßnahmen ergriffen, um diesen Risiken entgegenzuwirken.

Mit aktiven und passiven Sicherheitsprotokollen wird die Unversehrtheit der physischen Grenzen sowie der darin befindlichen Geschäfte und Anlagen gewährleistet. Mit den örtlichen Strafverfolgungsbehörden werden intensive Partnerschaften gepflegt.

Das Unternehmen schult alle Mitarbeiter, damit sie wachsam sind und wissen, wie sie sich im Notfall verhalten sollten.

Wetter

Extreme Wetterereignisse wie Wirbelstürme und Hitzewellen stellen eine wachsende Bedrohung dar. Merlin wappnet sich für solche Ereignisse mit einer Kombination aus strategischem Denken, Teamarbeit, klarer Kommunikation, effektiver Reaktionsplanung und eines Verständnisses des übergeordneten Zusammenhangs.

Audits

Das "Triple Lock"-Auditprogramm von Merlin sorgt für eine gründliche und objektive Bewertung von Einhaltungsstufen im gesamten Unternehmen; durch die Einführung eines geschlossenen Maßnahmenverfolgungssystems können notwendige Erweiterungsarbeiten aktiv verwaltet werden.

EXTERNE UNTERSTÜTZUNG

In Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Branchenpartnern entwickeln wir neue Sicherheitsstandards und -anforderungen und setzen diese um.

Wir sind aktive Mitglieder der British Association of Leisure Parks, Piers and Attractions (BALPPA), der International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA) sowie der American Society for Testing and Materials (ASTM).

Für die Unterstützung oder Überwachung unseres HSS-Programms sind wir in ständigem Kontakt mit anderen Organisationen, darunter solche mit aufsichtsrechtlicher oder beratender Kompetenz. Insbesondere arbeiten wir eng mit folgenden Einrichtungen zusammen:

- Behörden für Gesundheit und Sicherheit.
- Gesundheitsinspektoren.
- Polizei und Strafverfolgungsbehörden.
- Örtliche Rettungsdienste.

Überwachen der HSS-Leistung

Merlin prüft seine HSS-Leistung regelmäßig. Diese Überprüfungen werden von jeder Attraktion, von der Geschäftsleitung jeder Region oder jedes Betriebes und von den verschiedenen HSS-Ausschüssen durchgeführt. Anschließend geben diese Gruppen ihre Erkenntnisse an die Management-Teams weiter.

Alle Attraktionen von Merlin werden drei Arten von routinemäßigen HSS-Überprüfungen unterzogen: regelmäßige Selbstaudits, unabhängige interne Audits und regelmäßige unabhängige externe Audits. Bei Attraktionen werden außerdem vor und nach der Ersteröffnung Inspektionen sowie Prüfungen von Schwerpunktthemen durchgeführt. Darüber hinaus betreibt das Unternehmen ein umfassendes Programm mit Spezialaudits in Bereichen wie Sicherheit von Fahrgeschäften, Brandschutz und Lebensmittelsicherheit.

Bei den Prüfungen kommen zwei Arten von Leistungskennzahlen zur Anwendung:

- Frühindikatoren: Diese überwachen die Maßnahmen, die Merlin im Rahmen seiner HSS-Leitungs- und -Überwachungsprozesse ergreift. Diese Herangehensweise betrifft Vorkkehrungen von Attraktionen für das Melden von Beinahefällen/unsicheren Bedingungen, Trendanalysen und dem Management von Korrekturmaßnahmen.
- Spätindikatoren: Diese erfassen Beinahefälle und Zwischenfälle mit Gästen und Beschäftigten.



ABSCHNITT 3

Leitung

RICHTLINIE ZU SICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSCHUTZ



HSS-LEITUNGS- UND -AUSSCHUSS-STRUKTUREN

Im Diagramm unten wird das Gerüst aus Leistungsgremien zur Kontrolle und Koordination von HSS-Angelegenheiten auf Unternehmens-, Geschäftsbereichs- und Standortebene dargestellt. Die Struktur ist hinreichend robust, um die HSS-Leistung von Merlin sowie unmittelbare Verbesserungen in den Geschäftsbereichen weltweit überwachen zu können.



Vorstand

Das Board des Unternehmens trägt die Gesamtverantwortung für die Unternehmensführung. Dazu gehören die Beaufsichtigung der Risikomanagementmaßnahmen von Merlin, das Festlegen und Genehmigen strategischer Ziele und das Festlegen der Risikobereitschaft von Merlin. Ferner überwacht es die bestehenden Risiken unter Einbeziehung der Konzernstrategie und erteilt ggf. Anweisungen. Das Board kommt mindestens sechs Mal pro Jahr zusammen und der Chairman der Merlin-Gruppe hat den Vorsitz.

HSS-Ausschuss des Vorstandes

Vorstandsmitglieder, Mitglieder des Merlin Exekutiv Ausschuss und der Gruppen Direktor von HSS nehmen an diesem Ausschuss teil, der gemeinsam vom Vorsitzende der Gruppe und einem unabhängigen HSS-Spezialisten geleitet wird. Der Vorsitzende der Gruppe berichtet an den Vorstand von Merlin. Dieses HSS-Komitee überprüft und bewertet die HSS-Strategie, -Politik, -Standards und -Leistung des Unternehmens. Es stärkt auch die HSS-Führung, den Austausch von Bewährten Methoden und die externe Zusammenarbeit. Er tritt mindestens viermal im Jahr zusammen.

Regionale / Geschäftsbereichs HSS-Gremien

Jede Merlin Region oder Hauptgeschäftseinheit hat ihr eigenes HSS-Komitee, das vom Regionalen Geschäftsführer oder dem Leitenden Direktor geleitet wird, vom Regionalen / Leitenden HSS-Direktor unterstützt wird und von den entsprechenden Regionalen oder Direktoren der Geschäftsbereiche begleitet wird. Diese Ausschüsse treffen sich vierteljährlich, um die HSS-Managementvereinbarungen und die Leistung der verschiedenen Attraktionen und Abläufe, für die sie verantwortlich sind, zu überprüfen und zu leiten. Diese Ausschüsse sind durch die Vertretung des Chief Operating Officer, der Regionalen Management Direktors und des HSS-Direktors mit dem HSS-Ausschuss des Hauptvorstands verbunden.

HSS-Foren der Attraktionen / Abteilungen

Bestimmte Attraktionen, Abteilungen und Regionen haben ihre eigenen Sicherheitsforen eingerichtet. Diese halten häufig (oft jede Woche oder jeden Monat) Sitzungen in den verschiedenen Geschäftsbereichen von Merlin ab. Vielfach werden sie von internen HSS-Experten vor Ort geleitet, die an ihre HSS-Leiter und letztlich an die HSS-Abteilung des Konzerns berichten.



ABSCHNITT 4

Verantwortung

RICHTLINIE ZU SICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSCHUTZ



DIE BEDEUTUNG SICHERER ARBEITSMETHODEN

ist in der gesamten Kultur und in den Werten von Merlin fest verankert wie auch die Erkenntnis, dass das Thema HSS in der Verantwortung aller liegt, die hier arbeiten, unabhängig von der Position oder Rolle.

Unternehmensebene

Die übergeordnete Verantwortung für HSS bei Merlin tragen der Chief Executive Officer und das Board. Der Vorsitzende der Gruppe und der Geschäftsführer sind für die Genehmigung der HSS-Grundsatzerklärung von Merlin verantwortlich, während die Verantwortung für die Entwicklung der HSS-Richtlinie und ihrer Standards an den Exekutivausschuss delegiert wird, das vom HSS-Ausschuss des Hauptvorstands beaufsichtigt wird.

Ebene der Geschäftsbereiche

Die HSS-Richtlinie von Merlin gilt für alle Geschäftsbereiche, über die Merlin die operative Kontrolle hat. Vorgesetzte auf allen Ebenen sind mit Unterstützung von internen HSS-Experten für HSS-Angelegenheiten verantwortlich.

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie bestimmte HSS-Aufgaben an das Management und die Mitarbeiter im Unternehmen zugewiesen werden.

Exekutivausschuss / Geschäftsführer / Bereichsleiter

Diese leitenden Angestellten müssen hinsichtlich ihrer Pflicht, die HSS-Richtlinie von Merlin, das Managementsystem und die zugehörigen Standards in ihrem Zuständigkeitsbereich effektiv umzusetzen, dem Chief Executive gegenüber Rechenschaft ablegen. Sie müssen folgenden Aufgaben erfüllen:

- Zeigen Sie ein klares Bekenntnis zu HSS und zeigen Sie sichtbare Führungsrolle. Dazu gehört, dass sie bei den Entscheidungen, die sie treffen, und den Handlungen, die sie an den Tag legen, mit gutem persönlichem Beispiel vorangehen, an regionalen oder Geschäftsbereichs HSS-Ausschüssen oder anderen relevanten Gremien teilnehmen bzw. den Vorsitz führen und erklären, wie HSS-Überlegungen ihre Geschäftsentscheidungen beeinflussen.
- Entscheiden, wie die HSS-Richtlinie und das Managementsystem von Merlin am besten umgesetzt werden können, sowie alle relevanten Maßnahmen, die vom HSS-Ausschuss des Hauptvorstands vereinbart wurden.
- HSS-Ziele für den Bereich festlegen, die den übergeordneten Zielen von Merlin sowie den Anforderungen der jeweiligen Attraktionen / Geschäftsbereiche entsprechen.
- HSS-Leistung überwachen und die Effektivität sämtlicher Aspekte des HSS-Managementsystems des Unternehmens regelmäßig prüfen.



Direktoren / Abteilungsleiter / Manager

Jeder Manager ist dazu verpflichtet, die HSS-Richtlinie, das HSS-Managementsystem und zugehörige Standards umzusetzen.

Im jeweiligen Verantwortungsbereich müssen sie folgende Aufgaben erfüllen:

- Klare Führungsstärke und Engagement für HSS demonstrieren. Dazu gehört auch, mit gutem Beispiel voranzugehen.
- Pläne im Einklang mit der HSS-Strategie ausarbeiten, um Risikobewertungen vorzunehmen und maßgebliche Standards, gesetzliche Auflagen sowie die HSS-Ziele und -Vorgaben von Merlin zu erfüllen
- Die nötigen praktischen Maßnahmen zur Umsetzung des HSS-Managementsystems ergreifen, darunter:
 - Geeignete Ressourcen und Schulungen bereitstellen.
 - Konkrete Rollen und Zuständigkeiten festlegen.
 - HSS-Themen wirkungsvoll erklären.
 - Operative Kontrollen einrichten.
 - Auftragnehmer effektiv managen.
 - Notfallreaktionsmaßnahmen organisieren.
- Maßnahmen zur Überwachung der HSS-Leistung umsetzen und bei Bedarf Korrekturmaßnahmen ergreifen. Dazu gehören Audits, Leistungs-Überwachung sowie das Melden / Untersuchen von Zwischenfällen.
- Sicherstellen, dass HSS-Entscheidungen der HSS-Richtlinie von Merlin entsprechen..
- HSS-Themen bei Geschäftsentscheidungen berücksichtigen und deren Wichtigkeit erläutern.
- Werbekampagnen und Weiterbildungspläne unterstützen.
- Mitarbeiter mit besonderen HSS-Leistungen, die HSS-Ziele erfüllt haben, anerkennen und honorieren.
- Regelmäßig über HSS-Themen sprechen.
- Mitarbeiter dazu anhalten, Maßnahmen zur Verbesserung der HSS-Leistung vorzuschlagen, und diese nachverfolgen.
- Sicherstellen, dass Mitarbeiter, die unverhohlen oder wiederholt gegen HSS-Standards, -Verfahren und -Vorschriften verstoßen, angemessen diszipliniert werden.
- Unsichere Bedingungen oder Handlungen in Frage stellen und gemeinsam mit den Beteiligten nötige Verbesserungen vereinbaren.
- Unmittelbaren Zugang zu qualifizierten HSS-Experten und / oder genauer HSS-Beratung bereitstellen.

Benannte Personen

Die ernannte Person ist der ranghöchste Manager einer Merlin-Attraktion oder eines Standorts, zum Beispiel der Vizepräsident, der Geschäftsführer, der Abteilungsleiter oder der Standortleiter.

Innerhalb dieser Attraktion oder dieses Standorts ist er/sie für die Implementierung der HSS-Richtlinie und des Managementsystems von Merlin verantwortlich.

Von der ernannten Person wird erwartet, dass sie die oben genannten Aufgaben der Direktoren / Abteilungsleiter / Manager wahrnimmt. Darüber hinaus müssen sie / ihre Teams:

- Eine positive, proaktive Sicherheitskultur für die Attraktion/den Geschäftsbereich einführen und pflegen.
- Die HSS-Richtlinie von Merlin und der zugehörigen Standards sowie die einschlägigen gesetzlichen Vorgaben erfüllen.
- Ausreichend Ressourcen bereitstellen, einschließlich Zeit und Geld, um die HSS-Leistungs-Standards zu erfüllen.
- Sicherstellen, dass die Beschäftigten auf allen Ebenen in HSS-Angelegenheiten kompetent sind.
- Geeignete Notfall-/Krisenmanagementpläne erarbeiten und regelmäßig Übungen durchführen.
- Mitarbeitern die nötigen HSS-Schulungen für ihre jeweilige Rolle bereitstellen.
- Eine angemessene Anzahl von Risikobewertungen durchführen, gründlich prüfen und daraus resultierende Risikominderungsmaßnahmen zeitnah umsetzen.
- Systeme mit sicheren Arbeitsmethoden / Arbeitsanweisungen entwickeln und aufzeichnen sowie allen relevanten Mitarbeitern und Auftragnehmern mitteilen.
- Die Beschäftigten regelmäßig über Mitarbeiterforen, Betriebsräte oder ähnliche Gremien bei HSS-Themen hinzuziehen.
- HSS-Jahrespläne für den Standort und Risikoregister entwickeln, prüfen und erfolgreich umsetzen.
- Alle HSS-Vorfälle erfassen, melden und untersuchen, um festzustellen, wie und warum es dazu kam und wie sich ähnliche Probleme künftig vermeiden lassen.
- An Audits, Inspektionen, Begehungen und Sitzungen der Sicherheitsausschüsse oder Foren des Standorts teilnehmen.

HSS-Leiter der Gruppe

Der HSS-Leiter der Gruppe ist für ein Führungsteam aus HSS-Experten verantwortlich. Dieses Team hat folgende Aufgaben:

- Eine HSS-Strategie zur Erfüllung der HSS-Mission, der strategischen Initiativen und Ziele von Merlin entwickeln und deren Umsetzung vorantreiben.
- Die HSS-Richtlinie von Merlin, das HSS-Managementsystem und die zugehörigen Standards einführen und sicherstellen, dass sie umgesetzt werden.
- Mitarbeitern auf allen Ebenen spezifische Schulungen, Unterstützung und professionelle Beratung zur Verfügung stellen.
- Das HSS-Audit-Programm "Triple-Lock" ausführen.
- Das Profil von Merlin als vorbildliches Unternehmen in HSS-Angelegenheiten durch Teilnahme an relevanten Branchenforen fördern.
- Lokale und regionale HSS-Teams leiten und unterstützen.
- Unterstützung von und Kommunikation mit allen Ebenen der Attraktion / des Geschäftsbereichs.

Lokale / regionale HSS-Teams

Jede Attraktion bzw. jeder Geschäftsbereich muss eine ausreichende Anzahl von HSS-Experten als Unterstützung benennen oder beauftragen. Diese lokalen / regionalen HSS-Teams haben folgende Aufgaben:

- Das Bewusstsein für die HSS-Vision, -Ziele, -Vorgaben und -Strategie von Merlin schärfen.
- Anderen Mitarbeitern Hinweise auf die effektivsten Methoden zur Umsetzung der HSS-Richtlinie, des HSS-Managementsystems und der zugehörigen Standards geben.
- An der Einführung von Programmen, mit denen Kollegen HSS-Vorgaben und strategische Initiativen erfüllen können, mitarbeiten.
- Über die typischen HSS-Gefahren informiert sein, sie am Arbeitsplatz erkennen können und den Risikomanagementprozess unterstützen.
- Kollegen beraten, wie einschlägige Gesetze mit angemessenem Aufwand eingehalten werden können.
- HSS-Schulungen entwickeln und durchführen.
- HSS-Inspektionen und Audits planen und durchführen.
- Kollegen bei Untersuchungen von Vorfällen beraten und unterstützen.
- Fundierte Ratschläge zu relevanten HSS- und technischen Angelegenheiten geben.
- Manager bei der Entwicklung effektiver Geschäftsbeziehungen mit den zuständigen Behörden unterstützen.
- Externe HSS-Entwicklungen beobachten und beeinflussen.
- Die HSS-Funktion der Gruppe sowie etwaige Due-Diligence-Prozesse nach Bedarf unterstützen.

Mitarbeiter

Der Bereich HSS liegt bei Merlin in der Verantwortung aller Mitarbeiter. Das heißt, jeder Beschäftigte ist gegenüber sich selbst, den Kollegen und den Gästen von Merlin verpflichtet, bei der Arbeit jederzeit auf die Sicherheit zu achten.

Dazu müssen sie folgende Aufgaben erfüllen:

- Die etablierten sicheren Arbeitspraktiken und Kontrollen einhalten, die ihnen zur Verfügung gestellte persönliche Schutzausrüstung nutzen und alle relevanten HSS-Regeln und -Standards einhalten.
- Die Sicherheitswerte des Unternehmens verstehen und kontinuierlich einhalten.
- HSS-Vorfälle unverzüglich melden, einschließlich unsicherer Handlungen oder Bedingungen, Beinahe-Unfällen und Verletzungen.
- Dem Vorgesetzten etwaige Vorschläge für HSS-Verbesserungen unterbreiten.
- Maßnahmen von Merlin zur Verbesserung der HSS-Leistung unterstützen.
- An HSS-Schulungen, -Kampagnen und -Initiativen teilnehmen.
- Bei Bedarf an medizinischen Vorsorgen und Programmen zur Gesundheitsüberwachung teilnehmen.

Sollte ein Mitarbeiter das Gefühl haben, dass seine HSS-Bedenken vor Ort nicht angemessen berücksichtigt wurden, sollte er das HSS-Team der Gruppe, den HSS-Leiter der Gruppe, die Personalabteilung oder die Whistleblowing-Hotline informieren.



Geschäftspartner und Auftragnehmer

Hohe HSS-Standards sind ein wesentliches Element der Beziehung zwischen Merlin und externen Geschäftspartnern und/oder Auftragnehmern. Eine solide HSS-Leistung gehört zu den wichtigsten Faktoren, die bei der Auftragsvergabe berücksichtigt werden.

Die Bewerber müssen Ihre HSS-Managementsysteme und -Verfahren erläutern und nachweisen. Sie müssen im Detail darlegen, wie sie die Erwartungen von Merlin und die gesetzlichen Auflagen am jeweiligen Einsatzort erfüllen werden.

Merlin sorgt dafür, dass jedes Projekt so etabliert wird, dass Auftragnehmer ihre Arbeit sicher und nach den richtigen Normen durchführen können.

Die Projektleiter, HSS-Teams und externen Berater von Merlin führen Standortinspektionen und Audits durch, damit gewährleistet ist, dass Auftragnehmer die strengen HSS-Standards des Unternehmens durchweg einhalten. Die Projektmanagementsysteme von Merlin sehen außerdem ein regelmäßiges Feedback zu beliebigen HSS-Themen, Zwischenfällen oder Schwierigkeiten vor. Darüber hinaus sind Lieferanten und Auftragnehmer dazu verpflichtet, angemessene Maßnahmen für die Sicherheit, Gesundheit und den Schutz ihrer Beschäftigten, von Besuchern, Gästen und Nachbarn zu ergreifen.



360°-Sicherheit

Die Verankerung von HSS in der Kultur und den Werten von Merlin bedeutet, dass die Sicherheit in jeder Phase des Betriebs Priorität hat, also vom Design und der Konstruktion bis hin zum täglichen Betrieb. Der "Schutz der Magie", und zwar in jeder Phase, bietet den Beschäftigten von Merlin die Möglichkeit, auf eine für sie selbst und alle Besucher sichere Weise zu arbeiten. Vielfach beginnt der "Schutz der Magie" mit Merlin Magic Making (MMM) – Teams, die neue Attraktionen und Erlebnisse entdecken, kreieren, produzieren und bereitstellen.

Sobald die Planung für ein neues Erlebnis oder eine neue Attraktion anläuft, informieren sich die MMM-Teams intensiv über die örtlichen Arbeitsschutzgesetze und inwiefern sie mit den eigenen globalen Standards von Merlin zu vereinbaren sind.

Anschließend bauen sie ein lokales Netzwerk erfahrener und vertrauenswürdiger Experten und Organisationen auf und machen sich dieses zunutze, um sich ein genaues Bild der Gepflogenheiten beim Bau am jeweiligen Ort zu machen und hochwertige lokale Auftragnehmer zu engagieren, die die vorgeschriebenen Sicherheitsstandards einhalten.

Bei bestimmten Fahrgeschäften und Erlebnissen stellen die Merlin-Mitarbeiter sicher, dass Sicherheitsvorkehrungen schon beim Design eine wesentliche Rolle spielen und während der Konstruktion entsprechend umgesetzt werden. Die Merlin-Mitarbeiter kontrollieren und überwachen die Konstruktions- und Herstellungsprozesse sorgfältig, damit alle Aspekte nach den höchsten Maßstäben umgesetzt werden, einschließlich der Sicherheitssysteme. In dieser Projektphase führen sie oder unabhängige Prüfer Inspektionen und Qualitätsprüfungen durch.

Sobald ein Fahrgeschäft oder eine Attraktion fertiggestellt und aufgebaut wurde, folgen eine Reihe von strengen Inspektionen und Tests, damit gewährleistet ist, dass die ursprünglichen Konstruktionsvorgaben und -normen uneingeschränkt eingehalten wurden und das Fahrgeschäft bzw. die Attraktion bedenkenlos betrieben werden kann. Ein Beispiel: Neue Fahrgeschäfte durchlaufen eine feste Abfolge eingehender Tests und Inspektionen durch eine unabhängige Prüfstelle. Damit wird sichergestellt, dass alle Sicherheitsvorkehrungen ordnungsgemäß funktionieren und dass die geltenden Normen eingehalten werden. Die Merlin-Teams leiten anschließend die Inbetriebnahme-, Schulungs- und Übergabeprozesse. Dabei werden relevante HSS-Themen angesprochen, sodass die Gewissheit besteht, dass alle Attraktionen nach den höchsten Standards betrieben werden können.

Sobald ein Fahrgeschäft in Betrieb ist, sorgt ein großes Team aus Merlin-Technikern dafür, dass der sichere Betrieb stets gewährleistet ist. Jeder Techniker erhält Schulungen speziell für das jeweilige Fahrgeschäft. Ihre individuelle Arbeitsleistung wird kontinuierlich durch Beaufsichtigungen, Kontrollen und Audits bewertet. Darüber hinaus erhalten die Merlin-Teams von den Herstellern der Fahrgeschäfte laufend technische Unterstützung, damit die Fahrgeschäfte während ihrer Nutzungsdauer stets zuverlässig funktionieren und in erstklassigem Zustand sind.

Über dieses Fachwissen hinaus erarbeitet das Unternehmen eine Reihe ausführlicher Verfahrensanweisungen, beispielsweise einen Verhaltenskodex für sichere Arbeitsweisen, damit reguläre Wartungsmaßnahmen stets ordnungsgemäß und sicher ausgeführt werden. Diese Verfahren umfassen immer auch Inspektionen vor der Inbetriebnahme neuer Fahrgeschäfte sowie Tests, Notfallpläne und Evakuierungsabläufe für Fahrgeschäfte.

HSS: EINE VERANTWORTUNG, DIE ALLE GEMEINSAM TRAGEN

Jeder Merlin-Mitarbeiter weiß, dass er verpflichtet ist, auf die Einhaltung der höchsten HSS-Standards hinzuarbeiten. Darüber hinaus sind einige Rollen mit konkreten HSS-Aufgaben verknüpft:



Techniker müssen HSS beim Design, der Entwicklung, Konstruktion, des Aufbaus und der Wartung jeder Attraktion und jedes Fahrgeschäfts Priorität einräumen.



Bediener von Fahrgeschäften

sind für die Sicherheit derer verantwortlich, die die Fahrgeschäfte und Attraktionen von Merlin nutzen. Bevor die Fahrgeschäfte genutzt werden, führen sie täglich Sicherheitsprüfungen durch, und überprüfen den ordnungsgemäßen Betrieb im Verlauf des Tages.



Objektwartungsteams

verhindern Probleme, indem sie sich um die wesentlichen Services der Merlin-Attraktionen und -Anlagen kümmern, damit jeder Mitarbeiter, Arbeiter und Besucher alles wie gewünscht vorfindet.



Rettungsteams von Fahrgeschäften

sind speziell dafür ausgebildet, Fahrgeschäfte bei einem Betriebsfehler schnell und sicher zu evakuieren.



Rettungsschwimmer sind für die Sicherheit all derjenigen verantwortlich, die die Waterparks und Pools des Unternehmens nutzen. Jeder Rettungsschwimmer kann hervorragend schwimmen, ist in Erster Hilfe ausgebildet und für eine Vielzahl von Wasserrettungsgeräten zertifiziert.



Arbeitsschutzexperten

werden an den Merlin-Standorten weltweit eingesetzt, damit alle Mitarbeiter wissen, was sie tun sollten, um die Magie zu schützen.



Medizinische Teams versorgen jeden, der Erste Hilfe benötigt oder sich unwohl fühlt. Die Teams wissen, dass sie schnell und kompetent handeln müssen.



Securityteams

schützen alle Gäste, Tiere und Anlagen, damit jeder Besuch einer Merlin-Attraktion Spaß macht und sicher ist.



Hersteller von Fahrgeschäften

entwickeln und konstruieren erstklassige Fahrgeschäfte, bei denen niemals die Sicherheit zugunsten von Spaß aufs Spiel gesetzt wird.



Inspektoren für Fahrgeschäfte

die Inspektoren der Fahrgeschäfte sind unabhängig von Merlin und führen mindestens einmal jährlich gründliche technische Inspektionen aller Fahrgeschäfte durch, die vom Unternehmen betrieben und gewartet werden, um sicherzustellen, dass sie in einem sicheren Zustand bleiben.



Kuratoren / Aquaristen

kuratoren / Aquaristen helfen bei der Betreuung der Tiere in Merlins Obhut, indem sie ihnen das notwendige Wohlergehen, Lebensumfeld, Ernährung, Bereicherung und tierärztliche Unterstützung bieten. Sie kümmern sich auch um die Aufklärung der Öffentlichkeit, Naturschutzbemühungen, Zuchtprogramme und Tierrettungen.



ABSCHNITT 5

Kontrollmechanismen

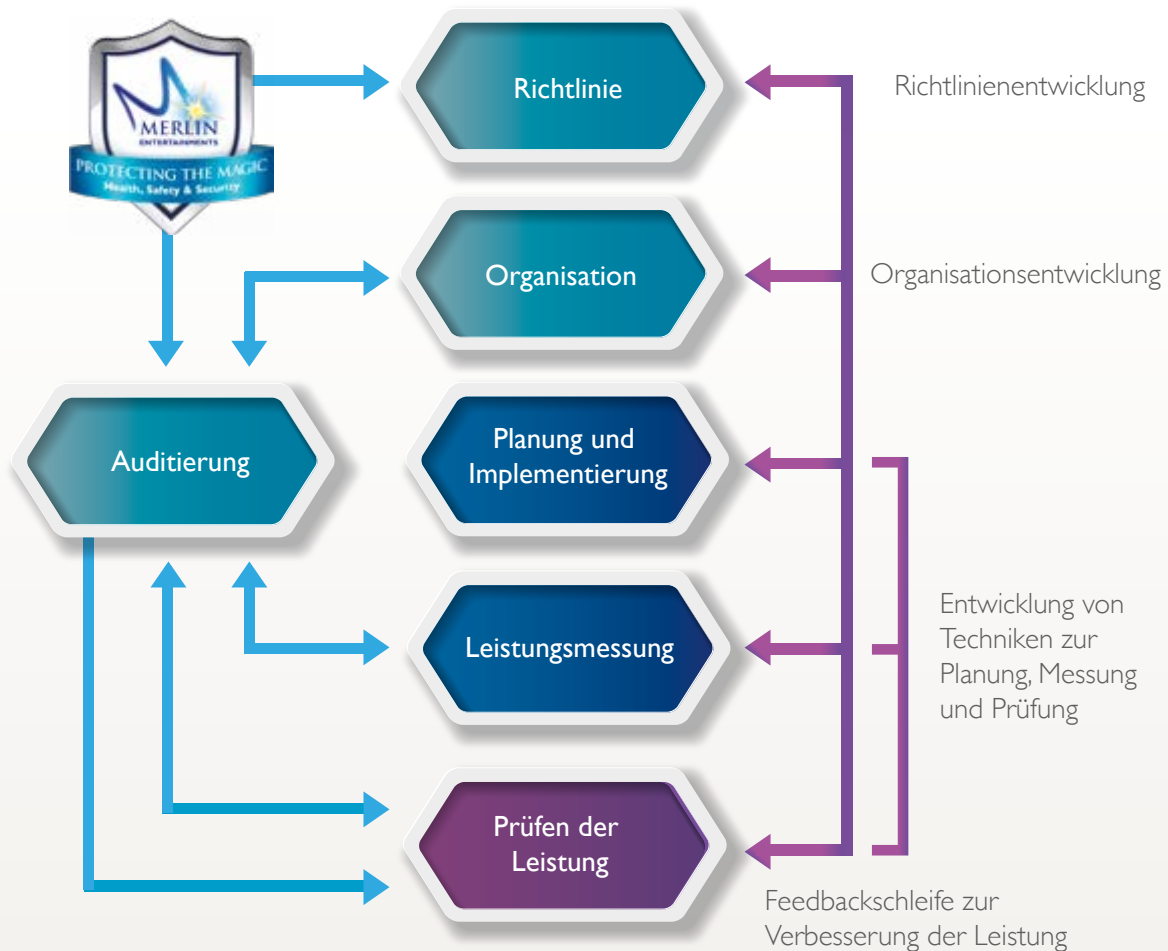
RICHTLINIE ZU SICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSCHUTZ



HSS-MANAGEMENTSYSTEM VON MERLIN

Mit dem HSS-Managementsystem von Merlin und den dazugehörigen HSS-Richtlinien, -Standards und Leitfäden kann das Unternehmen den nötigen HSS-Leistungsstandard erreichen. Das HSS-Handbuch sowie die Global Engineering Standards verbinden die wichtigsten Elemente des HSS-Managementsystems und werden durch das Merlin-Programm "Schutz der Magie" unterstützt, das eine sicherheitsorientierte Kultur im gesamten Unternehmen propagiert.

Das Managementsystem koordiniert den Umgang mit HSS-Themen an allen Standorten weltweit. Im Diagramm unten werden die wichtigsten Elemente dargestellt, die in Kombination mit den strategischen Initiativen von Merlin der kontinuierlichen Verbesserung in Bezug auf HSS dienen.



Dieses zweite Diagramm veranschaulicht, wie dieses System auf verschiedenen Ebenen des Unternehmens angewendet wird:



BEAUFTRAGUNG EXTERNER UNTERNEHMEN

Alle Tätigkeiten und/oder Vertragsarbeiten, die an Merlin-Standorten unter Beteiligung externer Auftragnehmer stattfinden, liegen in der Verantwortung eines Managers von Merlin, der dafür sorgt, dass die HSS-Vorschriften und -Verfahren von Merlin eingehalten werden.

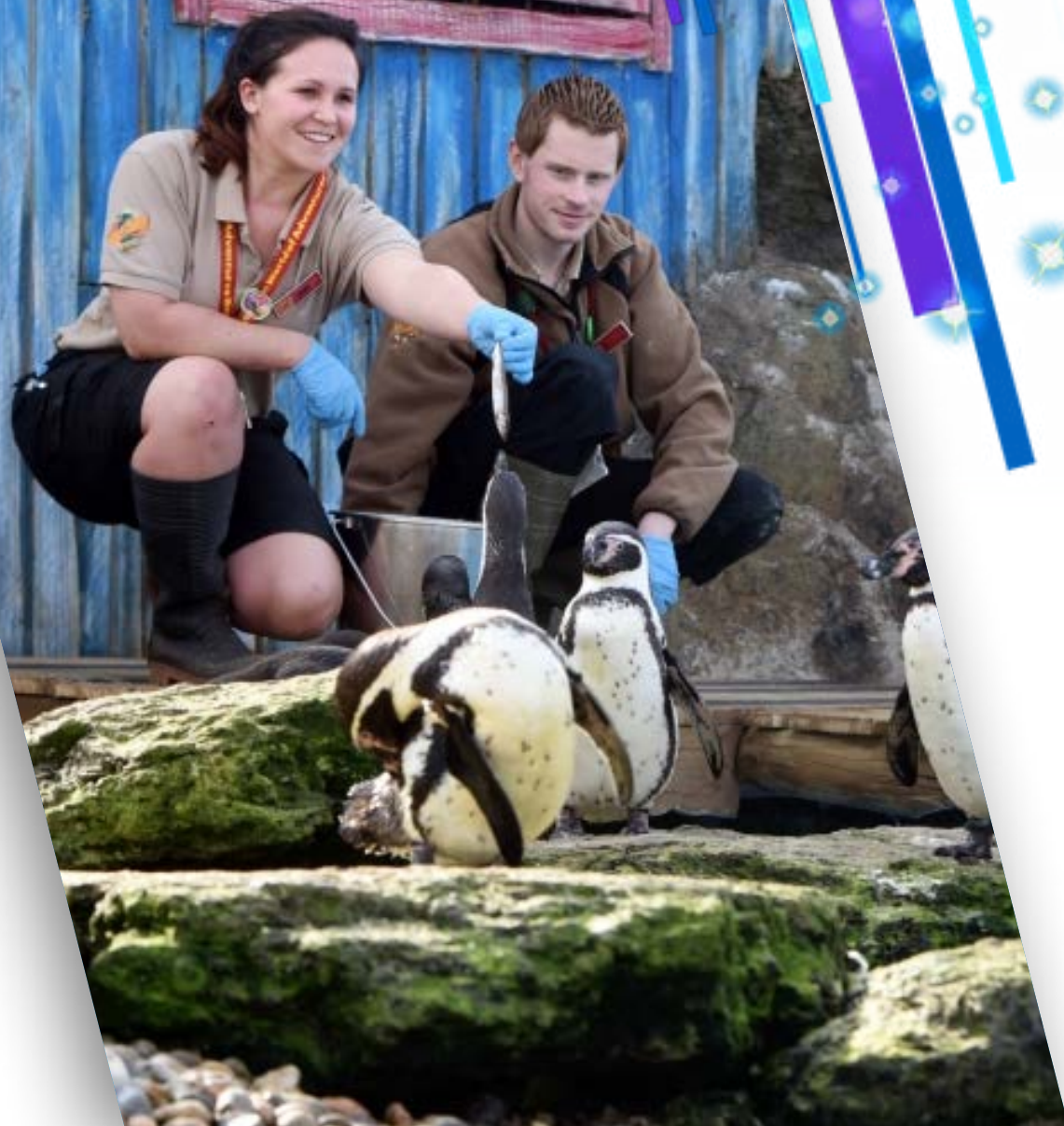
Dieser Manager kann ein Beschäftigter in einer leitenden Position oder ein Dritter sein, der von Merlin engagiert wurde, um Auftragnehmer zu beschäftigen.

Im Diagramm unten wird der HSS-Prozess dargestellt, den Merlin-Manager für eine effektive Kontrolle von Auftragnehmern anwenden.



Ein Merlin-Manager informiert erfolgreiche Auftragnehmer spätestens bei Ankunft an der jeweiligen Attraktion bzw. am jeweiligen Standort über die HSS-Anforderungen des Unternehmens. Er stellt unmissverständlich klar, dass alle Auftragnehmer diese Anforderungen einhalten müssen.

Der Merlin-Manager setzt die Auftragnehmer außerdem über alle zusätzlichen, standortspezifischen Sicherheits- und Arbeitsschutzvorschriften oder besondere Vorkehrungen für ihre Einweisung sowie Arbeitsgenehmigungen in Kenntnis.



Informationen zur Attraktion / zum Standort

Der Merlin-Manager muss Auftragnehmern alles mitteilen, was diese über etwaige Sicherheitsrisiken wissen müssen, die sich aus den Vorgängen oder Tätigkeiten vor Ort ergeben. Diese Informationen übermittelt der Manager den Auftragnehmern so zeitnah, dass diese zum Schutz und zur Sicherheit der Gäste, Mitarbeiter und anderer an der jeweiligen Attraktion bzw. am jeweiligen Standort beitragen können.

Darüber hinaus werden die Auftragnehmer dazu angehalten, sich die relevanten Referenzdokumente anzusehen. Dazu gehören folgende:

- Zeichnungen und Pläne des Standorts.
- Risikobewertungen.
- Verhaltenskodexe für sichere Arbeitsweisen / Sicherheitsverfahren.
- Gebäude- / Betriebshandbücher (wo relevant).
- Sonstige nützliche Informationen, wie Termine von Brandmeldetests, Evakuierungsverfahren, Anmeldeverfahren, Erste-Hilfe-Informationen und Sicherheitsverfahren.



Prozesse und Verfahren

Weltweit hat jede Merlin-Attraktion ihren eigenen HSS-Plan bzw. ihr eigenes HSS-Programm, der bzw. das klar und ausführlich ist sowie mehrere wichtige Funktionen erfüllt:

- Beschreibung der jeweiligen Prioritäten aller HSS-Angelegenheiten.
- Auflistung der vor Ort geltenden Maßnahmen für das Management von HSS-Risiken.
- Erläuterung der wichtigsten HSS-Rollen und -Zuständigkeiten des Führungsteams am Standort.
- Darstellung der HSS-bezogenen Aufgaben jedes Mitarbeiters bei dieser Attraktion.

Die Managementteams der einzelnen Attraktionen werden von HSS-Spezialisten unterstützt. Diese sind vor allem für zwei Tätigkeiten zuständig, die zur allgemeinen Herangehensweise von Merlin gehören.

1. Risikoregister: Sie dienen dazu, kontinuierlich Sicherheits- / Arbeitsschutzrisiken zu erkennen, zu bewerten und zu minimieren. Jedes Jahr erstellt jede Attraktion ein umfassendes Risikoregister, das von den Managementteams dazu genutzt wird, sich für das kommende Jahr auf die nötigen Kontrollen von Sicherheitsrisiken sowie die Sicherheitsprioritäten der jeweiligen Attraktion zu konzentrieren.

2. Aktionspläne: Diese werden jedes Jahr von den Leitungsteams der Attraktion erstellt.

Die Aktionspläne werden von verschiedenen Informationsquellen beeinflusst, darunter folgende:

- Risikoregister der Attraktion.
- Routinemäßige und jährliche Sicherheitsinspektionen und -audits.
- Untersuchungen von Beinahe-Vorfällen und Vorfällen.
- Feedback von Beschäftigten

Aktionspläne können dazu führen, dass zusätzliche HSS-Vorkehrungen getroffen und anhand des Plans überwacht werden.

Darüber hinaus sind die HSS-Prioritäten in die übergeordneten Managementziele von Merlin integriert, sodass sich eine gute Management-Leistung durch die Einhaltung herausragender Standards bei der Sicherheit und dem Gesundheitsschutz auszeichnet.

Jede Attraktion verfügt außerdem über bestimmte HSS-Managementsysteme. Diese enthalten die wesentlichen Voraussetzungen für ein sicheres Arbeitsumfeld. Beispiele:

- Sorgfältige Planung von Aktivitäten.
- Sicherheitsverfahren oder Verhaltenskodexe für sichere Arbeitsweisen für jedes Fahrgeschäft
- Sicherheitsanweisungen und sonstige Vorschriften oder Bewertungen.
- Relevante Sicherheitsschulungen.

Wartung und Inspektionen der Fahrgeschäfte

Die Gewährleistung, dass die Fahrgeschäfte der Attraktionen von Merlin stets sicher sind, ist ein zentrales Element unseres Mottos "Schutz der Magie". Dies setzt voraus, dass wir bei der Sicherheitstechnik kompromisslos sind. Dies wiederum erfordert hochqualifizierte und spezialisierte Techniker und Ingenieure.

Alle Attraktionen und Fahrgeschäfte verfügen über eine Reihe zuverlässiger Wartungssysteme und -verfahren. In der Regel werden hierfür im Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresrhythmus umfassende Wartungsarbeiten durchgeführt.

Bei jedem Fahrgeschäft orientiert sich das Wartungsprogramm zunächst an den Anforderungen, die im Betriebs- und Wartungshandbuch des jeweiligen Herstellers aufgeführt sind. Anschließend ergänzen die Merlin-Mitarbeiter zusätzliche Tests oder Inspektionen, die aufgrund der anhaltenden Nutzung und Untersuchung des Fahrgeschäfts für notwendig befunden wurden.

An den sicherheitskritischen Bauteilen eines Fahrgeschäfts werden täglich Inspektionen durchgeführt. Dazu gehören beispielsweise die Bremsen, Notfallvorrichtungen und Rückhaltesysteme für die Fahrgäste. Nach Abschluss der Inspektion wird das Fahrgeschäft als sicher vermerkt und dem Bedienteam übergeben, das wiederum Tests vor dem Start durchführt.

Regelmäßige geplante Wartungsarbeiten ergänzen die täglichen Inspektionen. Die Details und die Häufigkeit dieser Wartungsmaßnahmen hängen vom jeweiligen Fahrgeschäft ab. Diese Arbeiten können entweder außerhalb der Öffnungszeiten oder im Laufe des Tages erledigt werden, beispielsweise ein Fahrzeug aus einem Fahrgeschäft, das zur regulären Inspektion und Wartung in die Werkstatt transportiert wird.

Weitere HSS-Inspektionen finden nach bestimmten Ereignissen statt, zum Beispiel wenn ein Fahrgeschäft ungeplant zum Stillstand kommt. Hierfür kann es verschiedene Gründe geben, etwa ein Gast, der durch sein Verhalten einen Nothalt auslöst oder ein vom Computersystem des Fahrgeschäfts gemeldeter Fehler. Die Techniker vor Ort sind mit sämtlichen Aspekten der Anlage vertraut und daher gut gerüstet, um den Vorfall zu untersuchen und zu lösen. Anschließend werden diverse Sicherheitstests durchgeführt, bevor das Fahrgeschäft wieder in Betrieb genommen wird.

Merlin-Ingenieure und -Techniker führen außerdem jährliche Wartungs- und Instandhaltungsinspektionen durch. Dabei wird das Fahrgeschäft geschlossen und vollständig außer Betrieb genommen. In nicht ganzjährig geöffneten Themenparks geschieht dies in der Regel im Herbst, bei den ganzjährig geöffneten Attraktionen zu wechselnden Zeiten. Vor den eigentlichen Arbeiten wird im Rahmen eines gründlichen Programms ermittelt, in welchem Umfang die Anlage zerlegt und zerstörungsfreie Tests durchgeführt werden müssen und ob dies mit dem eigenen Personal möglich ist oder externe Spezialisten anzufordern sind.

Bei Instandhaltungsprüfungen muss eine unabhängige, qualifizierte Prüfstelle jedes Jahr den Zustand des Fahrgeschäfts und dessen Eignung für eine weitere sichere Nutzung prüfen. Unter anderem werden bei diesen Inspektionen alle sicherheitskritischen Teile eingehend untersucht. Die Techniker von Merlin müssen das Fahrgeschäft zerlegen und die relevanten Teile für die unabhängige Prüfung sowie zerstörungsfreie Tests bereitstellen. Für die Techniker sind die Instandhaltungsinspektionen auch eine Gelegenheit, um die jährliche Wartung durchzuführen. Jedes Fahrgeschäft wird nach den Empfehlungen des Herstellers bearbeitet und Teile ggf. ausgetauscht.

Wenn ein Fahrgeschäft die Instandhaltungsinspektion, die jährliche Wartung und Funktionstests bestanden hat, stellt die Prüfstelle ein Sicherheitszertifikat aus. Dies ist in der Regel für 12 Monate gültig, obwohl das Verfahren je nach Land variieren kann.

Neben diesen geplanten Arbeiten prüfen die Techniker von Merlin alle Fahrgeschäfte und arbeiten mit Herstellern und Prüfstellen zusammen, um "Zuverlässigkeitsverbesserungen" vorzunehmen, die die Produktivität, Verlässlichkeit und Nutzungsdauer der verschiedenen Fahrgeschäfte erhöhen. Die Prüfungen können auch dazu führen, dass Anpassungen am Wartungsplan eines bestimmten Fahrgeschäfts vorgenommen werden müssen, damit es möglichst sicher betrieben werden kann..



ABSCHNITT 6

Messung

RICHTLINIE ZU SICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSCHUTZ



LEISTUNGSINDIKATOREN UND -VORGABEN

Das HSS-Komitee des Hauptvorstands von Merlin stimmt zu und überprüft die jährlichen HSS-Leistungsindikatoren für das Unternehmen.

Diese werden dann an Attraktionen und Geschäftseinheiten kommuniziert, um ihre HSS-Managementprogramme und -initiativen kontinuierlich zu verbessern. Die HSS-Leistung wird dann regelmäßig durch eine Kombination aus Führenden- und Nachgeschalteten Indikatoren überprüft.

Darüber hinaus erwartet Merlin, dass einzelne Attraktionen oder Geschäftseinheiten ihre jährlichen HSS-Aktionspläne und Risikoregister nutzen, um Ziele oder Prioritäten festzulegen, die ihren spezifischen Bedürfnissen und Aktivitäten entsprechen. Einzelne Attraktionen oder Geschäftsbereiche können sich auch HSS-Ziele setzen, wenn diese relevant und kosteneffizient sind.

Der HSS-Ausschuss des Hauptvorstands, die regionalen HSS-Ausschüsse und jede Attraktion oder Geschäftseinheit überprüfen ihre Leistung im Hinblick auf die festgelegten HSS-Ziele, -Prioritäten und -Ziele.

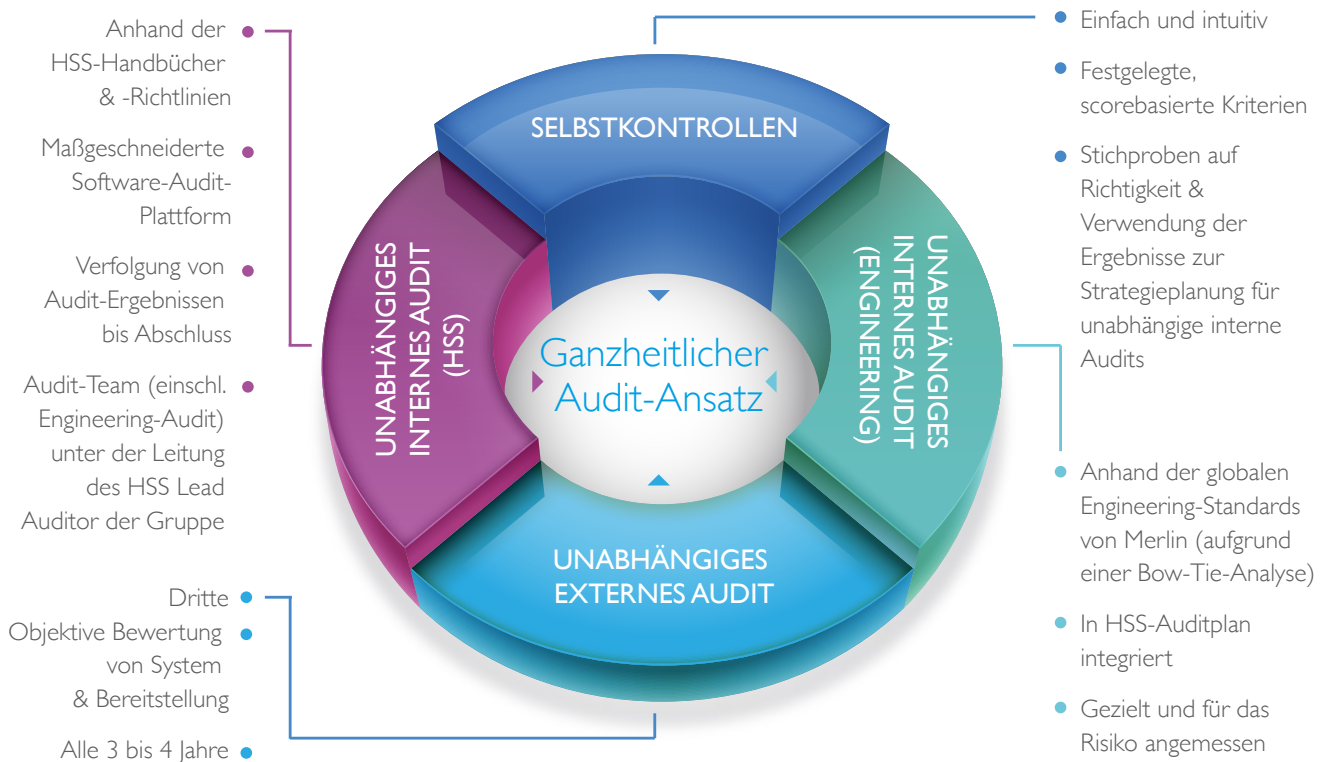
Dies geschieht in der Regel vierteljährlich, danach wird ein Leistungs- oder Fortschrittsbericht zu Informations- und Benchmarking-Zwecken erstellt.

Prüfen der HSS-Leistung

Der ganzheitliche Audit-Ansatz von Merlin ist ein wesentlicher Bestandteil des HSS-Managementsystems. Dieser ist entscheidend für die Messung und Prüfung der Leistung unter Berücksichtigung der HSS-Richtlinie und der zugehörigen Standards.

Wie das Diagramm unten veranschaulicht, umfasst das Verfahren drei wesentliche Elemente:

- 1) Regelmäßige Selbstaudits, die von einzelnen Attraktionen / Unternehmen durchgeführt werden;
- 2) Unabhängige interne Audits, die von spezialisierten HSS- und Engineering-Audit-Teams der Gruppe durchgeführt werden
- 3) Unabhängige externe Audits, die regelmäßig von spezialisierten Dritten durchgeführt werden.



Generell werden für jede Merlin-Attraktion von HSS-Experten Routine-Zustands- und Sicherheitsaudits durchgeführt. So werden die Vorgaben des Global Health and Safety Manual des Unternehmens sowie andere Sicherheitsrichtlinien stets eingehalten.

Diese Sicherheitsaudits werden zusätzlich zu regulären jährlichen Sicherheitsprüfungen und -audits durchgeführt. Einige dieser Audits sind regional, während andere von

den Attraktionen selbst initiiert werden und eine zusätzliche Überwachung der HSS-Maßnahmen in Form von Risikobewertungen, Arbeitsplatzinspektionen, Prüfungen von Zwischenfalldaten und Analysen arbeitsbedingter Erkrankungen umfassen. Sollten bei einem Audit Verstöße oder Verbesserungsbereiche festgestellt werden, werden sofort entsprechende Maßnahmen ergriffen.



ABSCHNITT 7

Schutz der Attraktionen

RICHTLINIE ZU SICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSCHUTZ





Zur Abwehr von Gefahren für die Standorte, Anlagen und Vorgänge des Unternehmens sind die Attraktionen von Merlin mit einer Reihe von aktiven und passiven Sicherheitssystemen ausgestattet. Bei diesen Maßnahmen spielen die Mitarbeiter und Securityteams eine entscheidende Rolle. Die Themen Sicherheit und Schutz ziehen sich wie ein roter Faden durch die Werte und die Kultur von Merlin und jeder bei Merlin trägt entscheidend dazu bei, dass die Attraktionen dauerhaft sichere Orte sind, an dem die Gäste Spaß haben können.

Die Securityteams von Merlin wurden dafür ausgebildet, wachsam zu sein und auf potenzielle Bedrohungen entsprechend zu reagieren. Rund um die Uhr wird das Gelände von ihnen überwacht oder bei Rundgängen kontrolliert. In Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden üben sie bestimmte Sicherheitsmaßnahmen und führen diese aus. Neben Rundgängen setzt Merlin Überwachungskameras und andere Technologien ein, z. B. automatische Kennzeichenerkennung bei Fahrzeugen, um die Anlagen, Personen und Gäste zu schützen und für ein sicheres Gefühl zu sorgen.

Sicherheitsrisiken und Bedrohungen verändern sich ständig. Merlin arbeitet eng mit den örtlichen Polizeibehörden und staatlichen Sicherheitsbehörden zusammen, damit relevante Informationen ausgetauscht werden und gewährleistet ist, dass die Sicherheitsmaßnahmen weiterhin angemessen, verhältnismäßig und zuverlässig sind. Vor diesem Hintergrund werden die Sicherheitsmaßnahmen vom Unternehmen kontinuierlich geprüft und bei Bedarf angepasst.

Mit dem eigenen Sicherheitssystem von Merlin können Sicherheitsrisiken und allgemeine Entwicklungen unverzüglich erkannt werden, ganz gleich, an welchem Ort. Mit dem System können die Verfahren außerdem überprüft und ggf. optimiert werden. Anschließend werden andere Merlin-Standorte informiert, sodass jede Attraktion von den Erfahrungen der anderen profitiert.

Obwohl es wichtig ist, den großen Sicherheitsproblemen Priorität einzuräumen, ist der Schutz bei Merlin deswegen erfolgreich, weil die Teams genau auf alltägliche Details achten. Die Werte und Einführungsschulungen von Merlin betonen, wie wichtig es ist, dass die Mitarbeiter die persönliche Verantwortung für jedes Element ihrer Arbeit übernehmen, einschließlich der Sicherheit.

Unabhängig von ihrer Position müssen alle Mitarbeiter für die Sicherheit von Kollegen, Auftragnehmern und Gästen sorgen.

Dass ein abhanden gekommenes Kind seine Eltern wiederfindet oder ein Fundstück zu seinem Besitzer zurückgelangt, ist nicht weniger wichtig als der Schutz eines großen Themenparks mit allem, was dazu gehört.



ABSCHNITT 8

Kommunikation

RICHTLINIE ZU SICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSCHUTZ





Weltweit setzen sich die Mitarbeiter von Merlin dafür ein, dass die Besucher ein unvergessliches und sicheres Erlebnis bei uns haben. Daher heißt das HSS-Programm von Merlin: "Schutz der Magie".

Damit werden drei Schlüsselziele verfolgt:

1

Weltweit eine proaktive, positive und faire Sicherheitskultur in allen Geschäftsbereichen von Merlin aufrechterhalten.

2

Bei den Mitarbeitern und Auftragnehmern von Merlin ein starkes und wirkungsvolles Bewusstsein für die Sicherheit, den Gesundheitsschutz und den Arbeitsschutz fördern.

3

Vorantreiben des Engagements der Belegschaft für alle Belange der Sicherheit sowie des Gesundheits- und Arbeitsschutzes.



Zum Programm "Schutz der Magie" gehört eine interne SharePoint-Site. Dies ist ein Portal für alle HSS-bezogenen Neuigkeiten und Informationen. Dort ist unter anderem eine elektronische Bibliothek mit internen Richtlinien, Leitfäden und Schulungsmaterialien sowie Mitteilungen (z. B. Sicherheitsmerkmale und -warnungen) zum Thema HSS zu finden. Darüber hinaus greifen die Mitarbeiter von Merlin auf die aktiven und reaktiven HSS-Überwachungs- und Berichtssysteme des Unternehmens zu.

Dazu gehören Aufzeichnungen und Untersuchungsberichte zu globalen Zwischenfällen sowie die Audit-Software-Plattformen des Unternehmens. Beide werden intensiv zur Überwachung der HSS-Leistung und zur Analyse von HSS-Trends genutzt.

Merlins Ansatz zum "Schutz der Magie" orientiert sich an einer Reihe von vier Sicherheitswerten. Diese werden im gesamten Unternehmen weithin gefördert und auf allen Ebenen adaptiert.



**SAFETY
FIRST!**

Because
WE...

CARE

COMMITMENT

ZU SAFETY

AGIERE

VERANTWORTUNGSBEWUSST

REPORTS

AUFFÄLIGES

ERMUTIGE

NEUE IDEEN



Dies sind Merlins Grundprinzipien für HSS. Von jedem Mitarbeiter und Auftragnehmer wird erwartet, dass er diese Sicherheitswerte versteht, annimmt und in den täglichen Entscheidungen, die er trifft, und in der Art und Weise, wie er handelt, demonstriert.



Die Sicherheitswerte von Merlin

C

COMMITMENT

ZU SAFETY

Jeder muss Sicherheit an vorderster Stelle setzen, indem wir diese Priorität in unseren täglichen Entscheidungen und Verhaltensweisen widerspiegeln.

A

AGIERE

VERANTWORTUNGSBEWUSST

Jeder muss stets verantwortungsbewusst handeln, indem die Inhalte unserer Trainings umgesetzt werden und alle relevanten Sicherheitsvorschriften und -verfahren befolgt werden.

R

REPORTS

AUFFÄLLIGES

Jeder muss unverzüglich Maßnahmen ergreifen, um Bedenken zu melden, Vorfälle oder Beinaheunfälle zu melden, damit diese untersucht werden können.

E

ERMUTIGE

NEUE IDEEN

Jeder kann neue Ideen vorschlagen, oder bessere Arbeitsmethoden vorschlagen, damit wir ständig lernen und uns verbessern können.





Um das Leitbild der gemeinsamen Verantwortung im Unternehmen zu verankern, arbeiten alle Merlin-Attraktionen und -Standorte weltweit zusammen, um das Thema HSS im Rahmen einer globalen "Sicherheitswoche" in den Fokus zu stellen.

Es handelt sich um eine Woche voller Aktivitäten, die allen bei Merlin gewidmet sind, um an die wichtige Rolle zu erinnern, die sie alle spielen, um sich selbst, einander und die Gäste des Unternehmens vor Schaden zu schützen.

Mit diesen Veranstaltungen wird die Botschaft gestärkt, dass es an jedem Merlin-Mitarbeiter liegt, auf Dinge zu achten und über Dinge zu sprechen, die effektiver gemacht werden könnten.

Die Beschäftigten müssen tagtäglich ihren Manager oder Vorgesetzten auf Probleme aufmerksam machen, die ihnen bei regulären Kontrollen bei Tagesbeginn auffallen. Alternativ können sie einen offiziellen Bericht über einen Beinahevorfall einreichen, der zur Bearbeitung umgehend an die zuständigen HSS- und Management-Teams gesendet wird.

Darüber hinaus kann Merlin durch jährliche Mitarbeiterbefragungen (mit konkreten Fragen zu HSS) in Kombination mit dem Unternehmensprogramm für HSS-Audits und regelmäßigen HSS-Ausschusssitzungen die Wirksamkeit des HSS-Managementsystems und des Mitarbeiterengagements im Rahmen von "Schutz der Magie" im gesamten Unternehmen beurteilen.

Nur durch die Mitwirkung und das Engagement aller Mitarbeiter kann Merlin HSS-Standards erfüllen, die kontinuierlich höhere Maßstäbe setzen und über die gesetzlichen Pflichten hinausgehen.

Unser Ziel lautet, jeden Tag und an jeder Merlin-Attraktion weltweit eine erstklassige HSS-Leistung zu erreichen.



Sicherheit hört niemals auf

Sicherheit wird bei Merlin immer eine hohe Priorität haben, und wir sind stolz auf die Prozesse, Systeme und Verfahren, die wir im gesamten Unternehmen einsetzen, sowie auf das riesige Team von Mitarbeitern, denen die Sicherheit unserer Gäste am Herzen liegt. Unser Engagement für Sicherheit ist so tief in unserer Kultur verankert wie unser Bestreben, den Menschen ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern.

Uns ist klar, dass wir die Sicherheit nie für selbstverständlich halten oder in diesem Bereich nachlässig werden dürfen. Darum arbeiten wir kontinuierlich daran, neue Ideen zur Verbesserung der Sicherheit und Verringerung des Risikos für unsere Gäste und Beschäftigten zu finden und umzusetzen.



LEGO, das LEGO-Logo, das Steine-Stecksystem, die Minifigur und LEGOLAND
sind Marken der LEGO Group ©2026 The LEGO Group.
©Merlin Entertainments. Alle Rechte vorbehalten.